

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยคำอธิบาย

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หรือผู้จัดการสาขาของบริษัทต่างประเทศ (กรณีสาขาต่างประเทศ) ต้องลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราบริษัท (ถ้ามี) เพื่อการรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่บริษัทเปิดเผยตามรายการที่นายทะเบียนกำหนด

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม



ชื่อ

นายสมชัย ไชยสุกรากุล

ตำแหน่ง

กรรมการ



ลงนาม



ชื่อ

นางสาวรัตติพร สีสัญญาเลิศ

ตำแหน่ง

กรรมการ

วันที่ 1 เดือน พย. พ.ศ. 2561

ข้อมูลประจำปี 2560

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

คำอธิบาย

รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลตามข้อ 1 – 9 หากบริษัทมีข้อมูลดังกล่าวแสดงอยู่ที่หน้า website ของบริษัทแล้ว บริษัทสามารถเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าวมายังรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลของแต่ละข้อได้

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

ปี 2557

15 กรกฎาคม

เริ่มก่อตั้งกิจการ จากการร่วมมือกันระหว่าง TPG Tune Protect Group Berhad ซึ่งเป็นบริษัท ประกันภัยที่ทำธุรกิจ ทั้งประกันภัยตรงและประกันภัยต่อใน 17 ประเทศทั่วเอเชียแปซิฟิก ตะวันออกกลางและแอฟริกาเหนือ และ บริษัท โอเอสสาปรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใน เครือบริษัท โอเอสสาปร จำกัด และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท พูนประกันภัย จำกัด (มหาชน)”

4 กันยายน

เริ่มให้บริการ ประกันภัยการเดินทางแอร์เอเชีย Tune Protect Travel Insurance by AirAsia ให้แก่กลุ่มลูกค้าของสายการบินแอร์เอเชีย

9 ธันวาคม

รางวัล Best of the Best ท็อป 200 สำหรับขนาดธุรกิจขนาดเล็กในภูมิภาค Forbe Asia Best Under a Million Award

ปี 2558

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จอีกครั้งในตลาดประกันวินาศภัยด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์อันหลากหลายเพื่อตอบโจทย์การคุ้มครองที่เข้ากับคนไทยมากขึ้น และช่วยสร้างหลักประกันความมั่นคงแก่ประชาชนและสังคมไทย พร้อมเบี้ยรับประกันภัยรวม เติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดด 202% จากปี 2557

ปัจจุบัน

บริษัทยังคงมุ่งมั่นและพัฒนาเพื่อการเป็นผู้นำด้านการให้บริการประกันภัยแบบดิจิทัล เพื่อรองรับความต้องการของผู้เอาประกันภัยในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงนี้

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ด้วยทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่าหุ้นวันที่ได้รับใบอนุญาตประกอบการ 12 ธันวาคม 2540 เลขที่ใบอนุญาต 8/2540 โดยให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การรับประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง ภัยรถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ด โดยเป็นการรับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง และการรับประกันภัยต่อจากบริษัทรับประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ ณ.วันนี้บริษัทฯ มีกองทุนเพิ่มขึ้น มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง มีพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความมั่นคงทั้งในและต่างประเทศ และทีมผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ

มีรายได้หลักมาจากธุรกิจรับประกันภัย รายได้ส่วนหนึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการทำประกันต่อ และรายได้บางส่วนก็จะรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ในทุกปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีผลกำไรซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่ได้นำไปลงทุนเพื่อผลตอบแทนที่ดี ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เพื่อเป็นรายได้ช่องทางหนึ่ง

จากภาพรวมของลักษณะในการประกอบธุรกิจข้างต้น บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์โดยเน้นการให้บริการในด้านที่บริษัทฯ มีศักยภาพสูงสุด ซึ่งการมีพันธมิตรที่ดีและมีประสิทธิภาพอยู่เป็นจำนวนมากครอบคลุมทั้งภูมิภาคทั่วโลกย่อมทำให้บริษัทเพิ่มความได้เปรียบในการประกอบธุรกิจ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คนที่ต้องการความคุ้มครองเพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายในเรื่องการดูแลสุขภาพพยาบาลเจ็บป่วยที่สูงขึ้นมาก ผู้คนรุ่นใหม่จึงหันมาซื้อประกันภัยเพิ่มขึ้น ทั้งด้านประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ เพื่อการได้รับเรื่องการลดหย่อนภาษีอีกด้วย สำหรับประกันภัยการเดินทาง ที่คนไทยนิยมการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ทั้งการเดินทางเป็นกลุ่ม และการเดินทางแบบรายเดี่ยว บริษัทฯ ก็ดำเนินการขยายฐานการตลาดในส่วนนี้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยในความเสียหายของทรัพย์สิน บริษัทฯ ก็มุ่งเน้นเรื่องความรวดเร็วของการให้บริการและสร้างความประทับใจให้ลูกค้าอย่างสูงสุด

คาดการณ์ว่า ตลาดธุรกิจประกันฯ จะทวีความรุนแรงในการแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นผู้ประกอบการที่สามารถปรับตัวและใช้ประโยชน์กับเทรนด์ดิจิทัลได้อย่างเต็มที่ จะสร้างโอกาสที่จะเป็นผู้นำในการนำเสนอ และฉีกรูปแบบการให้บริการแบบเก่าๆ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับการใช้รูปแบบชีวิตของลูกค้าที่เป็นออนไลน์มากขึ้น จึงเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายสำคัญของบริษัทในขณะนี้และในอนาคต

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจรับประกันภัยของบริษัทฯ เป็นการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท อาทิเช่น

1. การประกันภัยรถยนต์

1.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)

1.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)

- กรมธรรม์ประเภท1 (Comprehensive) ให้ความคุ้มครองมากที่สุด
- กรมธรรม์ประเภท2 (Third Party Liability, Fire and Theft)
- กรมธรรม์ประเภท3 (Third Party Liability Only)
- กรมธรรม์ประเภท4 (ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินของบุคคลภายนอก/รับผิดชอบทรัพย์สินของบุคคลภายนอก 100,000.00 บาท / อุบัติเหตุแต่ละครั้ง

1.3 การประกันภัยรถยนต์ 3+ และ 2+

2. การประกันอัคคีภัย

2.1 การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย

2.2 การประกันอัคคีภัยทั่วไป

3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

3.1 การประกันภัยตัวเรือ (Hull Insurance)

3.2 การประกันภัยสินค้า (Cargo Insurance)

4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

4.1 การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Insurance)

4.2 การประกันอุบัติเหตุในการเดินทาง (Travel Accident Insurance)

4.3 การประกันภัยความเสียหายทุกชนิดของผู้รับเหมาก่อสร้าง (Contractor's All Risks Insurance)

- 4.4 การประกันภัยทุกชนิดสำหรับงานติดตั้งเครื่องจักร (Election All Risks Insurance)
- 4.5 การประกันเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Equipment Insurance)
- 4.6 การประกันหม้อกำเนิดไอน้ำ และถังอัดความดัน (Boiler Insurance)
- 4.7 การประกันภัยเครื่องจักร (Machinery Breakdown Insurance)
- 4.8 การประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Industrial All Risks Insurance)
- 4.9 การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Insurance)
- 4.10 การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption Insurance)
- 4.11 การประกันภัยโจรกรรม (Burglary Insurance)
- 4.12 การประกันภัยสำหรับเงิน (Money Insurance)
- 4.13 การประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Public Liability Insurance)
- 4.14 การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ (Golfer's Indemnity Insurance)
- 4.15 การประกันภัยป้ายโฆษณา (Neon Sign Insurance)
- 4.16 การประกันภัยสำหรับกระจก (Plate Glass Insurance)
- 4.17 การประกันภัยสำหรับความซื่อสัตย์ของลูกค้า (Fidelity Guarantee Insurance)

ลักษณะกลุ่มลูกค้าประกอบไปด้วย

1. ลูกค้าองค์กรพันธมิตรธุรกิจ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทห้างร้าน และผู้ประกอบการธุรกิจในสาขา บริษัทไทยแอร์เอเชีย จำกัด ,บริษัทแอร์เอเชีย เอ็กซ์ จำกัด ฯลฯ
2. ลูกค้ารายย่อย
3. ลูกค้าที่เป็นผู้โดยสารเครื่องบิน
4. ลูกค้าที่ซื้อผ่านเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์
5. ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ และ
สัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
3. การประกันภัยยานยนต์ (Motor Insurance)
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)

โดยผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท 3 อันดับแรก ได้แก่

1. การประกันภัยการเดินทาง (Travel Insurance)

การประกันภัยการเดินทางคือ การให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยระหว่างระยะเวลาการเดินทาง หากผู้
เอาประกันภัยประสบเหตุต่อร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สิน และแผนการเดินทางของผู้เอาประกันภัย ซึ่งจากความคุ้มครองที่
ผู้เอาประกันภัยได้รับจะสามารถเรียกร้องค่าชดเชยได้ตามที่ระบุไว้ในแผนประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยเลือกซื้อ แต่ทั้งนี้
เหตุการณ์ดังกล่าวที่ผู้เอาประกันภัยเรียกร้องนั้นจะต้องไม่อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นด้วย ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางไป
ต่างประเทศ การเดินทางภายในประเทศ หรือการเดินทางเข้ามาในประเทศ โดยทั่วไปแล้วจะแบ่งประเภทการเดินทางได้ 2
ประเภทหลักคือ

1.1 ประกันภัยการเดินทางแบบรายเที่ยว คือ ประกันภัยการเดินทางที่คุ้มครองเที่ยวเดียวตั้งแต่เริ่มต้นเดินทาง
จนกระทั่งสิ้นสุดแผนการเดินทางนั้นๆ ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.2 ประกันภัยการเดินทางแบบรายปี คือประกันการเดินทางที่ครอบคลุมจำนวนการเดินทางไม่จำกัดเที่ยวในแต่ละ
ปี โดยแต่ละการเดินทางต้องมีความยาวต่อเนื่องไม่เกิน 90 วัน ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความคุ้มครองของประกันการเดินทางที่สำคัญ

- a. ความคุ้มครองในกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียทรัพย์สินเชิงถาวร
- b. ความคุ้มครองด้านค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บและ/หรือการเจ็บป่วย
- c. ความคุ้มครองทรัพย์สินและกระเป๋าเดินทาง
- d. ความคุ้มครองเที่ยวบินหรือบริษัทผู้ขนส่งล่าช้า
- e. ความคุ้มครองการเลื่อนหรือการยกเลิกการเดินทาง
- f. ความคุ้มครองด้านบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายฉุกเฉินทางการแพทย์

2. การประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance)

การประกันภัยรถยนต์คือ การประกันเพื่อคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากการใช้รถยนต์ไม่ว่าจะเป็นแก่งส่วนบุคคลรถ บรรทุก รถโดยสาร และรถจักรยานยนต์ ซึ่งได้แก่ ความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดแก่รถยนต์ ได้แก่ ความเสียหาย บุกสลาย หรือสูญหายของตัวรถยนต์ นอกจากนี้ความสูญเสียหรือเสียหายที่รถยนต์ก่อให้เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมทั้งบุคคลที่โดยสารอยู่ในรถยนต์นั้นด้วย โดยบริษัทมีการรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และภาคบังคับ

3.การประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง (Marine Insurance)

การประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง คือการประกันความเสียหายแก่ตัวเรือและทรัพย์สินหรือสินค้าที่อยู่ในระหว่างการขนส่งทางทะเล และยังขยายของเขตความคุ้มครองไปถึงการขนส่งสินค้าทางอากาศและทางบก ซึ่งต่อเนื่องกับการขนส่งทางทะเลด้วย

การรับประกันภัยตัวเรือ (Hull Insurance) คุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือจากอุบัติเหตุต่าง ๆ เช่น ภัยจากลมพายุ, เรือเกยตื้น, เรือชนกัน, เรือชนหินโสโครก เป็นต้น และยังหมายความรวมถึงการประกันค่าระวางด้วย

การรับประกันภัยสินค้าที่ขนส่งทางทะเล (Marine Cargo Insurance) คุ้มครองสินค้าที่เอาประกันภัยซึ่งอยู่ในระหว่างการขนส่งทางทะเล ภัยที่ได้รับการคุ้มครองขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้เอาประกันภัยเลือกซื้อความคุ้มครองไว้

การรับประกันภัยการขนส่งภายในประเทศ (Inland Transit) คุ้มครองความเสียหายหรือความสูญเสียโดยสิ้นเชิงหรือบางส่วนของสินค้าที่เอาประกันภัยอันมีสาเหตุมาจาก

1.อัคคีภัย การระเบิด หรือฟ้าผ่า

2.ยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งหรือสินค้าที่เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุชนหรือโดนกับยานพาหนะอื่นหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใดนอกยานพาหนะ รวมถึงหัวลากและหางลากหรือรถพ่วงของยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งนั่นเอง

3.เรือจมหรือเกยตื้น เครื่องบินตก รถไฟตกราง รถรวมถึงหัวลากและหางลากหรือรถพ่วงพลิกคว่ำหรือตกถนนหรือสะพานหรือไหล่ทาง

4.ภัยเพิ่มพิเศษที่ได้ระบุไว้ชัดเจนในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การประกันภัยความรับผิดผู้ขนส่ง (Carrier's Liability Insurance) คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายหรือส่งมอบซ้ของของของผู้เอาประกันภัยรับขน ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งและในระหว่างระยะเวลาประกันภัย ตั้งแต่เมื่อของได้บรรทุกขึ้นไปยังยานพาหนะขนส่งจนกระทั่งส่งมอบของและเป็นการขนส่งโดยยานพาหนะขนส่งที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยรวมทั้งความสูญเสียหรือความเสียหายของของที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการขนขึ้นไปยังยานพาหนะขนส่งและการขนถ่ายออกจากยานพาหนะขนส่งซึ่งกระทำโดยผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย โดยความคุ้มครองดังกล่าวจะเป็นไปตามการระบุนยานพาหนะขนส่งในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Logistic's Liability Insurance) คุ้มครองความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะความสูญหายหรือความเสียหายหรือส่งมอบชักสำหรับของที่อยู่ในระหว่างการขนส่งและโดยยานพาหนะขนส่งตั้งแต่เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับมอบของไว้ในความครอบครองจนกระทั่งเสร็จสิ้นการส่งมอบของและความสูญหายหรือความเสียหายต่อของ จากการดำเนินการดังต่อไปนี้ ณ สถานที่จัดเก็บหรือสถานที่จัดเก็บชั่วคราว (หากมี) ซึ่งจะต้องเกิดขึ้นภายในระยะเวลา 60 วัน ในกรณีสถานที่จัดเก็บหรือ 7 วัน ในกรณีสถานที่จัดเก็บชั่วคราว นับแต่ของได้นำเข้ามา ณ สถานที่ดังกล่าว หรือภายในระยะเวลาที่มากกว่านั้น ซึ่งบริษัทได้ตกลงยอมชดเชยให้เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบระยะเวลาดังกล่าวโดยบริษัทมีสิทธิคิดเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	7.2	-	26.8	2.7	42.9	23.8	2.8	-	7.1	-	241.5	354.8
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	2.0%	-	7.5%	0.8%	12.1%	6.7%	0.8%	-	2.0%	-	68.1%	100.0%

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

สินไหมรถยนต์

ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ และกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ภาคสมัครใจ)

ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ

1. โทรแจ้งบริษัททันทีที่ท่านเกิดอุบัติเหตุที่หมายเลข 1183 หรือ 02-7699888 ตลอด 24 ชม.
2. รายละเอียดที่ต้องแจ้ง
 - 2.1 หมายเลขทะเบียนรถประกัน
 - 2.2 หมายเลขกรมธรรม์ หรือชื่อผู้เอาประกัน
 - 2.3 ชื่อ-สกุล ผู้ขับขี่รถประกัน พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
 - 2.4 วันและเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ
 - 2.5 ลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุ
 - 2.6 สถานที่เกิดเหตุ พร้อมแสดงจุดที่สังเกตได้ง่าย
 - 2.7 ข้อมูลรถคู่กรณี เช่น ทะเบียนรถ ยี่ห้อ
 - 2.8 ข้อมูลทรัพย์สินคู่กรณีเสียหาย
3. เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุจะประสานงานเจ้าหน้าที่สำรวจภัย ออกตรวจสอบยังที่เกิดเหตุ จะแจ้งความคืบหน้าเป็นระยะ
4. หลังจากนั้นให้รอเจ้าหน้าที่ ณ จุดเกิดเหตุ โดยจะยังไม่ตกลงยินยอมใดๆ จนกว่าจะได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ (ยกเว้นกรณีแลกเอกสาร Knock for Knock)
5. กรณีมีการเคลื่อนย้ายด้วยเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้แจ้งจุดนัดหมายให้บริษัทฯ ทราบอีกครั้ง
6. เจ้าหน้าที่จะออกใบรับรองความเสียหายให้แก่ลูกค้า หลังทำตรวจสอบแล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าติดต่อดำเนินการจัดซ่อม
7. กรณีชนแล้วแลกใบเคลม (Knock for Knock) โดยไม่ต้องแจ้งเจ้าหน้าที่
 - 7.1 รถประกันและรถคู่กรณีเป็นรถยนต์ 4 ล้อ และทำประกันประเภท 1 โดยมีเอกสาร (Knock for Knock) ด้วยกัน ทั้ง 2 ฝ่าย
 - 7.2 เป็นรถยนต์เก๋ง,รถกระบะบรรทุก น้ำหนักไม่เกิน 4 ตัน และจำนวนที่นั่งไม่เกิน 20 ที่นั่ง
 - 7.3 หลังจากเกิดเหตุเมื่อทั้ง 2 ฝ่ายตกลงกันได้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายถูกหรือฝ่ายผิดให้แยกรถออกจากที่เกิดเหตุเข้าข้างทาง

- 7.4 กรอกรายละเอียดต่างๆ ลงในเอกสาร Knock for Knock ให้สมบูรณ์ ให้สมบูรณ์พร้อมลงลายมือชื่อ
- 7.5 แลกเปลี่ยนเอกสาร Knock for Knock ระหว่างกัน
- 7.6 แยกย้ายจากที่เกิดเหตุได้ทันทีโดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่
- 7.7 นำเอกสารดังกล่าวที่แลกกับคู่กรณี มอบให้เจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการตรวจสอบและจัดซ่อมต่อไป

ขั้นตอนการเบิกจ่ายค่าสินไหม

กรณีนำจัดซ่อมที่อยู่ในสัญญาของบริษัทฯ เอกสารที่ต้องใช้

รถประกัน

1. ใบรับรองความเสียหาย
2. สำเนาใบขับขี่/สำเนาบัตรประชาชน (รับรองสำเนาถูกต้อง)
3. สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ (รับรองสำเนาถูกต้อง)

รถคู่กรณี

1. ใบรับรองความเสียหาย
2. สำเนาใบขับขี่/สำเนาบัตรประชาชน (รับรองสำเนาถูกต้อง)
3. สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
4. สำเนากรมธรรม์ประกันภัยภาคสมัครใจ หรือ พ.ร.บ.

กรณีนำจัดซ่อมเอง (อยู่นอกสัญญา)

1. ให้ท่านนำรถที่จัดซ่อมเองพร้อมใบเสนอราคาของอู่ที่ท่านจะจัดซ่อมติดต่อบริษัทฯ เพื่อประเมินความเสียหายก่อนทำการจัดซ่อม
2. หรือจะมีเจ้าหน้าที่ประเมินราคาให้นอกสถานที่ กรณีรถรับความเสียหายมากขับเคลื่อนไม่ได้
3. หลังจากจัดซ่อมเรียบร้อยแล้วให้ท่านสำรองจ่ายค่าซ่อมให้แก่อู่ไปก่อน และนำเอกสารติดต่อบริษัทฯ เพื่อตั้งเบิกคืนตามราคาที่บริษัทฯ ประเมินไว้

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการตั้งเบิก

รถประกัน

1. ใบรับรองความเสียหาย
2. ใบประเมินราคา
3. ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี
4. รูปถ่ายระหว่างซ่อม
5. นำรถตรวจสอบสภาพหลังซ่อมเสร็จ
6. นำซากอะไหล่คืน (กรณีมีการร้องขอ)
7. สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาใบขับขี่ (รับรองสำเนา)
8. สำเนาน้ำสมุดบัญชีธนาคาร (กรณีโอนเงิน)

รถคู่อรณ

1. ใบรับรองความเสียหาย
2. ใบประเมินราคา
3. นำซากอะไหล่คืน (กรณีมีการร้องขอ)
4. สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถหรือหนังสือสัญญาหรือหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
5. สำเนากรมธรรม์ประกันภัยภาคสมัครใจ หรือ พ.ร.บ.
6. สำเนาน้ำสมุดบัญชีธนาคาร (กรณีโอนเงิน)

กรณีมอบอำนาจ

1. หนังสือมอบอำนาจ
2. สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (รับรองสำเนาถูกต้อง)

กรณีนิติบุคคล

1. หนังสือรับรองจดทะเบียนบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจผูกพันนิติบุคคล
3. เอกสารประทับตรานิติบุคคลและลงนามผู้มีอำนาจผูกพัน

ขั้นตอนการพิจารณา และ การจ่ายค่ารับสินไหมทดแทน

ระยะเวลาในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

1. ไม่เกิน 15,000 บาท	3	วันทำการ
2. เกิน 15,000 บาท – 70,000 บาท	7	วันทำการ
3. เกิน 70,000 บาท – 200,000 บาท	10	วันทำการ
4. เกิน 200,000 บาท	15	วันทำการ

ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

1. ไม่เกิน 5,000 บาท จ่ายเป็นเงินสดที่บริษัทฯ ในวันยื่นเอกสารตั้งเบิก
2. เกิน 5,000 บาท จ่ายเป็นเช็คสั่งจ่ายหรือโอนเข้าบัญชีธนาคาร ทุกวันอังคาร โดยไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่รับเอกสารครบถ้วน

ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ และกระบวนการเรียกร้องค่ารับสินไหมทดแทน (พรบ.)

ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ

1. โทรแจ้งบริษัททันทีที่ท่านเกิดอุบัติเหตุที่หมายเลข 1183 หรือ 02-7699888 ตลอด 24 ชม.
2. รายละเอียดที่ต้องแจ้ง
 - 2.1 หมายเลขทะเบียนรถประกัน
 - 2.2 หมายเลขกรมธรรม์ หรือชื่อผู้เอาประกัน
 - 2.3 ชื่อ-สกุล ผู้ขับขี่รถประกัน พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
 - 2.4 วันและเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ
 - 2.5 ลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุ
 - 2.6 สถานที่เกิดเหตุ พร้อมแสดงจุดที่สังเกตได้ง่าย
 - 2.7 ข้อมูลรถคู่กรณี เช่น ทะเบียนรถ ยี่ห้อ

เอกสารประกอบการเบิกจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น

กรณีบาดเจ็บ/สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพถาวร

1. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล
2. ใบรับรองแพทย์หรือความเห็นแพทย์ที่ระบุการบาดเจ็บ หรือการสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร
3. สำเนาบันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวน
4. สำเนาเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - บัตรประจำตัวผู้ประสบภัย
 - ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว
 - หนังสือเดินทาง
5. สำเนาหน้าบัญชีเงินฝากธนาคาร (Book Bank) ในกรณีต้องการให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี

กรณีเสียชีวิต

1. สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานอื่นใดที่แสดงว่าผู้บาดเจ็บถึงแก่ความตายจากการประสบภัยจากรถ
2. สำเนาบันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวน
3. สำเนาเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่ง
 - บัตรประจำตัวผู้ประสบภัย
 - ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว
 - หนังสือเดินทาง

เอกสารเพิ่มเติมกรณีเบิกค่าเสียหายส่วนเกินจากเบื้องต้น

สำเนาเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

บันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวนที่มีการเปรียบเทียบปรับผู้ขับขี่รถประกัน

บันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวนที่ระบุผู้ขับขี่รถประกันยอมรับสารภาพผิดตามข้อกล่าวหา

คำพิพากษาของศาลที่ระบุรถประกันเป็นฝ่ายผิด

กรณีบาดเจ็บ/สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพถาวร

1. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล
2. ใบรับรองแพทย์หรือความเห็นแพทย์ที่ระบุการบาดเจ็บ หรือการสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร

3. สำเนาบันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวนที่แสดงว่าผู้ต้องหาได้รับบาดเจ็บจากการประสบภัยจากรถ

4. สำเนาเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- บัตรประจำตัวผู้ประสบภัย
- ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว
- หนังสือเดินทาง

กรณีเสียชีวิต

1. สำเนามรณบัตรของผู้ประสบภัยผู้เสียชีวิต

2. สำเนาบันทึกประจำวันของพนักงานสอบสวนที่ระบุว่าผู้ต้องหาถึงแก่ความตายจากการประสบภัยจากรถ

3. สำเนาเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- บัตรประจำตัวผู้ประสบภัย
- ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว
- หนังสือเดินทาง

4. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ประสบภัย

5. สำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของทายาทโดยธรรม

6. สำเนาหน้าบัญชีเงินฝากธนาคาร (Book Bank) ในกรณีต้องการให้บริษัทโอนเงินเข้าบัญชี

ระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ค่าเสียหายเบื้องต้นจ่ายภายใน 7 วัน นับแต่วันที่รับเรื่องร้องขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

ส่วนเกินค่าเสียหายเบื้องต้น จ่ายภายใน 7 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานครบสมบูรณ์ และตกลงค่าเสียหายยุติแล้ว

หมายเหตุ

สำเนาเอกสาร ต้องลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้องให้ครบถ้วนทุกฉบับ

สินไหมทั่วไป

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและกลุ่ม

1. ขั้นตอน ระยะเวลา และวิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทน

ช่องทางการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. โทรศัพท์: 02-769-9888 ต่อ 9825
2. โทรสาร: 02-769-9801
3. ยื่นเอกสารที่บริษัท: แผนกสินไหมทั่วไป (ชั้น 6) อาคารไวท์กรุป ซอยรูเบีย ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหม

1. รับผิดชอบการแจ้งความเสียหายให้บริษัทฯ ทราบ ทันทีโดยแจ้งทางโทรศัพท์, โทรสาร
2. รับเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ภายใน 24 ชั่วโมง
3. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากรถยนต์, รถจักรยานยนต์ ถูกฆาตกรรม/ถูกทำร้ายร่างกาย หรือเสียชีวิต ให้รับผิดชอบการแจ้ง ความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ เพื่อดำเนินการสอบสวน
4. รวบรวมเอกสารประกอบการเคลม และจัดส่งเอกสารทั้งหมด ให้กับบริษัทฯ

ระยะเวลาในการขอรับค่าสินไหมทดแทน เมื่อบริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทน ภายใน 15 วันทำการ หลังจากที่ถูกค่าหรือผู้มีสิทธิรับค่าสินไหมทดแทนลงนามในเอกสารตกลงค่าเสียหายและจัดส่งเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัทเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

วิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทน

1. รับด้วยตัวเองแผนการเงิน (ชั้น 6) อาคารไวท์กรุป ซอยรูเบีย ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
2. โอนเงิน (กรุณานำสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร)

วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

1. หากผู้เอาประกันภัยมีข้อแนะนำ ข้อร้องเรียน ให้ติดต่อเบอร์โทรศัพท์ 02-769-9888 ต่อ 9822,9854
2. ส่วนบริหารจัดการข้อร้องเรียน บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) 75 อาคารไวท์กรุป (ชั้น 6) ซอยรพีเบี่ยง ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

เสียชีวิต (Death) กรุณารับรองสำเนาถูกต้องของเอกสารดังต่อไปนี้พร้อมทั้งแนบตัวจริงมาด้วยเมื่อตรวจสอบเสร็จแล้วจะคืนให้

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย พร้อมลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย (ประทับตรา “ตาย/เสียชีวิต” ออกโดยนายทะเบียน)
4. สำเนาใบรับรองการตาย (ออกโดยโรงพยาบาล)
5. รายงานบันทึกประจำวันการเกิดเหตุ (รับรองสำเนาถูกต้อง โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
6. รายงานชันสูตรพลิกศพ (รับรองสำเนาถูกต้อง โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ และแพทย์ผู้ทำการชันสูตร)
7. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับผลประโยชน์ พร้อมลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
8. สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับผลประโยชน์ พร้อมลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
9. เอกสารแสดงความสัมพันธ์ กรณี ผู้รับผลประโยชน์ เป็น สามเษก/ภรรยา/บุตร เช่น ทะเบียนสมรส, หนังสือรับรองบุตร, สูติบัตรบุตร

หมายเหตุ

ประวัติการรักษาทั้งหมด ตั้งแต่เกิดอุบัติเหตุ จนกระทั่งเสียชีวิต

สูญเสียอวัยวะและสายตา (Dismemberment and Loss of Sight) ขอเอกสารตัวจริง

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ใบรับรองแพทย์
3. ประวัติการรักษาของผู้ป่วย
4. Doctor's Report
5. รูปถ่ายเต็มตัว / อวัยวะที่สูญเสีย ณ ปัจจุบัน

ทุพพลภาพถาวร(Permanent Disability) ขอเอกสารตัวจริง

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ใบรับรองแพทย์
3. ประวัติการรักษาของผู้ป่วย
4. Doctor's Report
5. รูปถ่ายผู้เอาประกันภัยในสภาพปัจจุบันที่เป็น

การรักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง (Medical Expenses) ขอเอกสารตัวจริง

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ใบรับรองแพทย์
3. ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลพร้อมรายละเอียด (ต้นฉบับ)
4. ใบสรุปค่าใช้จ่าย/ใบสรุปรายการ/ใบหน้างบ (กรณีที่เป็นผู้ป่วยในคนไข้ใน IPD)

3.ดาวน์โหลดแบบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

[คลิกดาวน์โหลดที่นี่](#)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน Tune Protect Travel Insurance by AirAsia

1.ขั้นตอน ระยะเวลา และวิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทน

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหม

1. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมให้ครบถ้วน
 2. เตรียมเอกสารให้ครบถ้วน
 3. ส่งเอกสารมายัง
 - 3.1 อีเมล: Airasia_claim@tuneprotect.com
 - 3.2 โทรศัพท์: 02-769-9888 ต่อ 9825, 9826
 - 3.3 โทรสาร: 02-7699801
 - 3.4 ยื่นเอกสารที่บริษัท: แผนกสินไหมทั่วไป (ชั้น 6) อาคารไวท์กรุป ซอยสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ติดต่อเจ้าหน้าที่สินไหมทดแทนประกันภัยการเดินทาง (Travel Insurance)
- โทรศัพท์: 02-769-9888 ต่อ 9825, 9826

4. เจ้าหน้าที่พิจารณาเงื่อนไขความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย
5. ทำจ่ายค่าสินไหมทดแทน ในกรณีที่คุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

ระยะเวลาในการขอรับค่าสินไหมทดแทน เมื่อบริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ภายใน 15 วันทำการ หลังจากที่ถูกค่าหรือผู้มีสิทธิรับค่าสินไหมทดแทนลงนามในเอกสารตกลงค่าเสียหายและจัดส่งเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัทเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

วิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทน

1. รับด้วยตัวเองแผนการเงิน (ชั้น 6) อาคารไวท์กรุป ซอยรู่เปี้ย ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
2. โอนเงิน (กรุณาแนบสำเนาหน้าสมุดธนาคาร)

วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

หากผู้เอาประกันภัยมีข้อแนะนำ ข้อร้องเรียน ให้ติดต่อเบอร์โทรศัพท์ 0-2769-9888 ต่อ 9822,9854

ส่วนบริหารจัดการข้อร้องเรียน บริษัท พูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) 75 อาคารไวท์กรุป (ชั้น 6) ซอยรู่เปี้ย ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

2.เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เอกสารเบื้องต้น (ฉบับจริง)

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมทดแทนของบริษัทฯ พร้อมกรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง
2. ตั๋วเครื่องบิน (Ticket) และบัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass)
3. กำหนดการเดินทาง (Travel Itinerary) ของสายการบินแอร์เอเชีย
4. ใบเสร็จ (Invoice) ของสายการบินแอร์เอเชียเอ็กซ์ (ระบุค่าโดยสารและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ)

อุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident) (เสียชีวิต/ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง/ สูญเสียอวัยวะและ/หรือ สลายตาจากอุบัติเหตุ)

1. สำเนาใบมรณะบัตร พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีเสียชีวิต)
2. สำเนาบันทกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ฯ เจ้าของคดี
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านพร้อมประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีเสียชีวิต)
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
5. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานผ่าพิสูจน์ศพ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีเสียชีวิต)
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
7. ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ หรือสำเนาบัตรประจำตัวผู้พิการพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีทุพพลภาพฯ หรือสูญเสียอวัยวะ)

การบอกเลิกการเดินทาง (Flight Cancellation)

1. ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาพยาบาล
2. สำเนามรณะบัตรของผู้เสียชีวิต (กรณีเกิดจากการเสียชีวิต) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
3. สำเนาสูติบัตร, สำเนาทะเบียนสมรส หรือเอกสารใด ๆ เพื่อยืนยันความสัมพันธ์กรณีเกิดเหตุเกี่ยวข้องกับคู่สมรส บุตร หรือญาติใกล้ชิด

การลดจำนวนวันเดินทาง (Trip Curtailment)

1. ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาพยาบาล
2. สำเนามรณะบัตรของผู้เสียชีวิต (กรณีเกิดจากการเสียชีวิต) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
3. สำเนาสูติบัตร, สำเนาทะเบียนสมรส หรือเอกสารใด ๆ เพื่อยืนยันความสัมพันธ์กรณีเกิดเหตุเกี่ยวข้องกับคู่สมรส บุตร หรือญาติใกล้ชิด
4. สำเนาใบเสร็จค่าใช้จ่ายในการเลื่อนตัว พร้อมบัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass) ของสายการบินแอร์เอเชีย
5. สำเนาใบเสร็จค่าโดยสารสายการบินพาณิชย์อื่นเพื่อทดแทนการเดินทางเดิม พร้อมบัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass)

การล่าช้าของเที่ยวบินแบบพิเศษ (On-Time Guarantee)

1. บัตรขึ้นเครื่อง (Boarding Pass)
2. เอกสารที่จำเป็นอื่น ๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ

ความสูญเสียหรือเสียหายต่อกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว (Baggage or Personal Effects)

1. รายงานความเสียหาย (Irregularity Report) ของสายการบินแอร์เอเชีย
2. ภาพถ่ายแสดงความเสียหายดังกล่าว
3. ใบเสนอราคา หรือใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย
4. Baggage Tag หรือบัตรรับเช็คคือนกระเป๋าเดินทางของสายการบินแอร์เอเชีย
5. ใบบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่น พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่เจ้าของคดีกรณีความสูญเสียหรือเสียหายเกิดจากการขู่ขโมย หรือบังคับในลักษณะรุนแรง

ความล่าช้าของเที่ยวบิน (Flight Delay) และ/หรือการล่าช้าของบริษัทขนส่งสาธารณะ

1. เอกสารแสดงวันเดินทาง ระยะเวลาล่าช้า พร้อมเหตุผลที่ล่าช้าจากการบินหรือบริษัทขนส่งสาธารณะ
2. เอกสารที่จำเป็นอื่นๆ ตามที่บริษัทร้องขอ

การพลัดการต่อเที่ยวบิน

1. บัตรขึ้นเครื่องเที่ยวบินต่อ (Boarding Pass)
2. เอกสารที่จำเป็นอื่นๆ ตามที่บริษัทร้องขอ

การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (Baggage Delay)

1. Baggage Tag หรือบัตรรับเช็คคือนกระเป๋าเดินทางของสายการบินแอร์เอเชีย
2. จดหมายรับรองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสายการบินแอร์เอเชีย หรือฝ่ายบริหารของบริษัทผู้ขนส่ง (Irregularity Report)

ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ (Medical Expense)

1. ใบรายงานแพทย์ หรือใบรับรองแพทย์ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาพยาบาล
2. ใบเสร็จรับเงิน (ฉบับจริง) ที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย และใบสรุปปิดหน้าบ (สรุปค่าใช้จ่ายทั้งหมด) ของสถานพยาบาล

ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับ

ประเทศ(Emergency Medical Evacuation & Repatriation)

กรุณาติดต่อบริการ Asia Assistance Network ตลอด 24 ชั่วโมงที่หมายเลขโทรศัพท์ +662 673 9005

การสูญเสียของเงินส่วนตัว

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. รายการของที่สูญเสียหรือสูญหาย
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. หลักฐานอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. เอกสารยืนยันการสูญหายหรือเสียหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิด การสูญหายหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงรายการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)

ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. หลักฐานอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

3.ดาวน์โหลดแบบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คลิกดาวน์โหลดที่นี่

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันอัคคีภัย การประกันภัยชนสงเคราะห์ และการประกันความเสี่ยงภัย

ทุกชนิด

1. ขั้นตอน ระยะเวลา และวิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทน

ช่องทางการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. โทรศัพท์: 02-769-9888 ต่อ 9823
2. โทรสาร: 02-769-9801
3. ยื่นเอกสารที่บริษัท: แผนกสินไหมทั่วไป (ชั้น 6) อาคารไวท์กรุป ซอยรู่เปี้ย ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหม

1. รับผิดชอบการแจ้งความเสียหายให้บริษัทฯ ทราบ ทันทีโดยแจ้งทางโทรศัพท์, โทรสาร
2. ให้ทำการบรรเทาทรัพย์สินที่กำลังได้รับความเสียหาย ไม่ให้ได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น
3. ในกรณีที่ทรัพย์สินถูกโจรกรรม หรือเสียหายจากการกระทำของบุคคลภายนอก ให้ดำเนินการแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ เพื่อดำเนินการสอบสวน
4. เก็บรักษาทรัพย์สินที่เสียหาย เพื่อให้บริษัทประกันภัยตรวจสอบ
5. ถ่ายรูปทรัพย์สินที่เสียหาย ไว้เพื่อเป็นหลักฐาน
6. ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนบริษัทประกันภัยในการตรวจสอบสภาพความเสียหาย
7. บริษัทพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน
8. บริษัททำจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคลที่มีสิทธิรับเงินค่าสินไหมทดแทน หากเหตุการณ์และความเสียหายที่เกิดขึ้นได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์
9. ให้ความร่วมมือกับบริษัทหรือบุคคลที่บริษัทมอบหมาย เพื่อทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแทนคืน (Recovery) จากบุคคลที่ก่อความเสียหาย

ระยะเวลาในการขอรับค่าสินไหมทดแทน เมื่อบริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ภายใน 15 วันทำการ หลังจากที่ถูกค่าหรือผู้มีสิทธิรับค่าสินไหมทดแทนลงนามในเอกสารตกลงค่าเสียหายและจัดส่งเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัทเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

วิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทน

1. รับด้วยตัวเอง แผนการเงิน (ชั้น 6) อาคารไวท์กรุป ซอยรู่เปี้ย ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
2. โอนเงิน (กรุณาแนบสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร)

วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

1. หากผู้เอาประกันภัยมีข้อแนะนำ ข้อร้องเรียน ให้ติดต่อเบอร์โทรศัพท์ 02-769-9888 ต่อ 9822,9854
2. ส่วนบริหารจัดการข้อร้องเรียน บริษัท พูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) 75 อาคารไวท์กรุป (ชั้น 6) ซอยรู่เปี้ย ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

2.เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ประกันภัยการขนส่งสินค้า

การขนส่งระหว่างประเทศ (Import/Export), การขนส่งภายในประเทศ (Inland) ประกอบด้วย

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย
2. ต้นฉบับกรมธรรม์ประกันภัย
3. Bill of Landing / Air Way Bill
4. Invoice and Packing List
5. ใบรายงานความเสียหายต่างๆที่ออกโดยบริษัทสำรวจความเสียหาย,การทำเรือ,บริษัทเรือ,บริษัทขนส่ง เช่น Survey Report, Wharf Survey Note เป็นต้น
6. ภาพถ่ายความเสียหาย
7. ใบเสนอราคาค่าซ่อม / ค่าอะไหล่
8. หนังสือเรียกร้องค่าเสียหายถึงผู้ขนส่ง / ผู้ที่เกี่ยวข้อง
9. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง (Carries Liability) ประกอบด้วย

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย
2. หนังสือเรียกร้องค่าเสียหายจากเจ้าของสินค้าถึงผู้ขนส่ง
3. เอกสารแสดงราคาสินค้า
4. สำเนาทะเบียนรถ
5. สำเนาใบขับขี่
6. ภาพถ่ายความเสียหาย
7. ใบเสร็จรับเงิน ใบเสนอราคาค่าซ่อม / ค่าอะไหล่
8. สำเนาทะเบียนรถประจำวัน
9. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ประกันภัยอัคคีภัย

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย
2. สำเนาทะเบียนบ้านที่เกิดเหตุ
3. สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกัน
4. ใบเสร็จ/ใบเสนอราคาค่าซ่อม โดยแยกค่าวัสดุและค่าแรง พร้อมสำเนาบัตรประชาชนผู้รับเหมา
5. ภาพถ่ายความเสียหาย
6. สำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี
7. สำเนาโฉนดที่ดิน
8. สำเนาสัญญาต่างๆ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ประกันภัยความเสียหายทุกชนิด

1. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัย
2. รายงานการเกิดเหตุ
3. รายการทรัพย์สินที่เสียหาย / สูญหาย
4. ใบเสร็จรับเงิน ใบเสนอราคาค่าซ่อม / ค่าอะไหล่
5. ภาพถ่ายความเสียหาย

6. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี
7. เอกสารแสดงความรับผิดชอบ กรณีทรัพย์สินเสียหายโดยการกระทำของบุคคลภายนอก
8. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

3.ดาวนโหลดแบบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คลิกดาวนโหลดที่นี่

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) บริษัท พูนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของโดยควบคุมบริษัทผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท บริษัทจึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

1.1.1 คณะกรรมการเปิดเผยนโยบายในการสนับสนุน หรือส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม

1.1.2 คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทให้ข้อมูล วัน เวลาสถานที่ และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้นหรือในเอกสารแนบวาระการประชุม ทั้งจะละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัท

1.1.3 คณะกรรมการจะอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ จะไม่จำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น ไม่มีวิธีการที่ยุ่งยากหรือมีค่าใช้จ่ายมากเกินไป สถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้นสะดวกต่อการเดินทาง

1.1.4 คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้าอย่างชัดเจนและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมกับการนำส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

1.1.5 คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้น ใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และจะเสนอชื่อบุคคลระดับผู้อำนวยการฝ่ายอย่างน้อย 1 คน เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

1.2 การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

1.2.1 คณะกรรมการส่งเสริมให้บริษัทนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

1.2.2 บริษัทสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

1.2.3 ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะจัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการในกรณีที่วาระนั้นมีหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ

1.2.4 คณะกรรมการส่งเสริมให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น และเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบพร้อมบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

1.2.5 คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยง การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

1.2.6 ประธานในที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดำเนินการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้

1.3 การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

1.3.1 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นจะบันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็นหรือซักถาม นอกจากนี้ จะบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียงเป็นอย่างไร รวมถึงบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมด้วย

1.3.2 บริษัทเปิดเผยให้สาธารณชนทราบถึงผลการลงคะแนนของแต่ละวาระในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้นในรายงานการประชุม

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายจะได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและเป็นธรรม

2.1 การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

2.1.1 คณะกรรมการดูแลให้บริษัทฯ แจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ อย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันนัดประชุมผู้ถือหุ้น

2.1.2 คณะกรรมการดูแลให้บริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น

2.1.3 หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวข้างต้น จัดทำเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับ และเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่เป็นฉบับภาษาไทย

2.2 การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

2.2.1 คณะกรรมการมีข้อกำหนดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียอย่างน้อยก่อนการพิจารณาวาระนั้น และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ

2.2.2 คณะกรรมการดูแลให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ งดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการดูแลให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

ข้อมูลสำคัญของบริษัทรวมถึงรายงานทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินต่างๆ ตามข้อกำหนดของ คปภ.และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายเกี่ยวกับการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง เป็นต้น

3.1 ข้อมูลขั้นต่ำที่เปิดเผยบน website ของบริษัทฯ

บริษัทฯ จะทำการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่ คปภ.กำหนด และ ในรายงานประจำปี website ของบริษัทฯ โดยจะทำการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น ทั้งจัดให้มีระบบแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน และดูแลให้บริษัทมีระบบงานที่ให้ความเชื่อมั่นได้ว่ากิจกรรมต่างๆ ได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม

4.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

4.1.1 คณะกรรมการกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการ ให้ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท และมีกรรมการที่ไม่ได้เป็นกรรมการ บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่ และคณะกรรมการจัดให้มีการเปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย รวมถึงจำนวนปีการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทของกรรมการแต่ละคนในรายงานประจำปีและบน website ของบริษัท

4.1.2 คณะกรรมการมีขนาดที่เหมาะสม และประกอบด้วยบุคคล ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถที่เพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 7 คน

4.1.3 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน ตามข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

4.1.4 คณะกรรมการกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะเป็น “กรรมการอิสระ” เพื่อให้กรรมการอิสระของบริษัทมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัท ซึ่งอย่างน้อยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ คปภ. กำหนด ในกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุ สมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

4.1.6 ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน คณะกรรมการกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการไว้ชัดเจน และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด บุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการมิได้เป็นบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

4.1.7 บริษัทมีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ดังนั้นคณะกรรมการได้จัดให้มีการกำหนดคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทที่เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเลขานุการบริษัท นอกจากนี้ จะเปิดเผยคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทในรายงานประจำปี และบน website ของบริษัท

4.1.8 เลขานุการบริษัทจะได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

4.2 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

4.2.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การพิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น วิสัยทัศน์ และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ เป็นต้น
- (2) การติดตามและดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- (3) การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
- (4) การดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งแผนการพัฒนานักงาน ความต่อเนื่องของผู้บริหาร

4.2.2 คณะกรรมการจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4.2.3 คณะกรรมการส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการจะติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง

4.2.4 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างรอบคอบ และมีแนวทางที่ชัดเจนในการพิจารณารายการดังกล่าว เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ นอกจากนี้จะกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน

4.2.5 คณะกรรมการจัดให้มีระบบการควบคุมการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย คณะกรรมการจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว โดยจะทบทวนระบบที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4.2.6 คณะกรรมการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำ และมีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่า ระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติทั้งหลาย

4.2.7 คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี

4.2.8 คณะกรรมการจัดให้มีแนวทางดำเนินการที่ชัดเจนกับผู้ที่เกี่ยวข้องจะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้เสียผ่านทาง website หรือรายงานตรงต่อบริษัท โดยช่องทางในการแจ้งเบาะแสะจะกำหนดให้ผ่านหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หรือฝ่ายตรวจสอบของบริษัท เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ

4.3 การจัดประชุมคณะกรรมการ

4.3.1 บริษัทกำหนดการประชุมและวาระการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้

4.3.2 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการจะพิจารณาให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี

4.3.3 ประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเข้าวาระการประชุม คณะ กรรมการ โดยดูให้แน่ใจว่าเรื่องที่สำคัญได้นำเข้าร่วมไว้แล้วโดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุม

4.3.4 เอกสารประกอบการประชุมควรส่งให้แก่กรรมการเป็นเวลาล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันก่อนวันประชุม

4.3.5 ประธานคณะกรรมการจะจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน ประธานกรรมการจะส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ กรรมการทุกคนให้ความสนใจกับประเด็นทุกเรื่องที่น่าสู่ที่ประชุม รวมทั้งประเด็นการกำกับดูแลกิจการ

4.3.6 คณะกรรมการจะเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมายภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนด และในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการอาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษา หรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท

4.4 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

4.4.1 คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหา เพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยกำหนดบรรทัดฐานที่จะใช้เปรียบเทียบกับผลปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์

4.4.2 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะและรายบุคคล รวมทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและผลการประเมินในภาพรวมไว้ในรายงานประจำปี

4.5. คำตอบแทน

4.5.1 คำตอบแทนของกรรมการจัดให้อยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสพการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยจะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมที่เหมาะสมด้วย

4.5.2 คำตอบแทนของประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูงจะเป็นไปตามหลักการและนโยบาย ที่คณะ กรรมการกำหนดภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยระดับคำตอบแทนที่เป็นเงินเดือน โบนัส และผลตอบแทนใจสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนและคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นได้รับ

4.5.3 คำตอบแทนของประธานกรรมการบริหาร ถูกกำหนดโดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้า กับประธานกรรมการบริหารตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุ ประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว ฯลฯ ผลประเมินข้างต้นจะได้รับการเสนอให้ คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ

4.6 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

4.6.1 คณะกรรมการจะส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรม และการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้จะกระทำเป็นการภายในบริษัทหรือใช้บริการของสถาบันภายนอก

4.6.2 ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้แก่กรรมการใหม่

4.6.3 คณะกรรมการจะกำหนดให้ประธานกรรมการบริหารรายงาน เพื่อทราบเป็นประจำถึงแผนการ พัฒนาและสืบทอดงาน ซึ่งกรรมการผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูงมีการเตรียมให้พร้อมเป็นแผนที่ต่อเนื่องถึงผู้สืบทอดงานในกรณีที่ตนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

5. หลักทางจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามจริยธรรมที่กำหนดไว้ กรณีเกิดข้อสงสัยหรือมีปัญหาในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชาให้เกิดความเข้าใจอย่างถูกต้อง การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณที่กำหนดไว้อาจได้รับการพิจารณาโทษตามกฎหมายหรือที่ประกาศไว้ในระเบียบ หรือข้อบังคับบริษัทฯ

5.1 ข้อมูลของบริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือ

หลักของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องมีความโปร่งใส มีข้อมูลทางบัญชี แสดงฐานะรวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงจัดทำ รายงานประจำปี เป็นข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงครบถ้วนสอดคล้องกับนโยบายและกฎหมาย ตามที่ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงานดูแลปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาของบริษัทฯต้องดูแล เก็บรักษา ข้อมูลเอกสารที่มีอยู่ในความครอบครองไว้เป็นความลับ ยกเว้น ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ ซึ่งต้องยึดตาม หลักระเบียบปฏิบัติ หรือกฎหมาย หากพบข้อผิดพลาดของข้อมูล หรือพบสิ่งผิดปกติในขั้นตอนทางบัญชี ควร แจ้งผู้บังคับบัญชาให้รับทราบทันที หรือแจ้งพนักงานบริษัทให้ทราบทันที

อาทิเช่น รายงานธุรกรรมเงินสด สำหรับค่าใช้จ่ายเพื่อการทำธุรกรรมสำคัญหรือธุรกิจหลักของบริษัทฯ รายงานให้ผู้บังคับทราบทันที เมื่อพบว่ามี การฝ่าฝืนเกี่ยวกับการทำบัญชี หรือมีการจัดทำรายการทางบัญชีที่ไม่ ถูกต้อง หรือห้ามทำข้อมูลเท็จ ปกปิด หรือบิดเบือนความจริงอันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเข้าใจผิดเกี่ยวกับข้อมูลทาง บัญชีผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- ห้ามจ่ายเงินให้กับลูกค้า หรือคู่ค้าในกรณีที่เป็นรายการที่ไม่เหมาะสม หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ รายการนั้น

5.2 การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท

ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯรวมถึง เอกสารสำคัญต่างๆ ต่อบุคคลภายนอก ยกเว้นข้อมูลที่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณชนแล้ว ในฐานะที่เป็นผู้บริหาร พนักงาน หรือเป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ จึงมีหน้าที่ต้องรักษา และปกป้องมิให้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือข้อมูลที่อยู่ ในความครอบครองของบริษัทฯ หรือของตนเอง ถูกเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด โดยต้องช่วยกัน สอดส่องดูแล เพื่อไม่ให้บุคคลภายนอกนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ หรือนำไปใช้ในทางผิด กฎหมายข้อพึงปฏิบัติ

- ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาบริษัทฯ จะไม่ทำการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจแก่ บุคคลอื่น ซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

- ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ โดยขออนุญาต จากผู้มีอำนาจก่อนเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯทุกครั้ง

- ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาของบริษัทฯ ต้องรายงานให้บริษัททราบทันที หากพบเห็นการ โจรกรรมข้อมูลของบริษัทฯ

ข้อพึงละเว้น

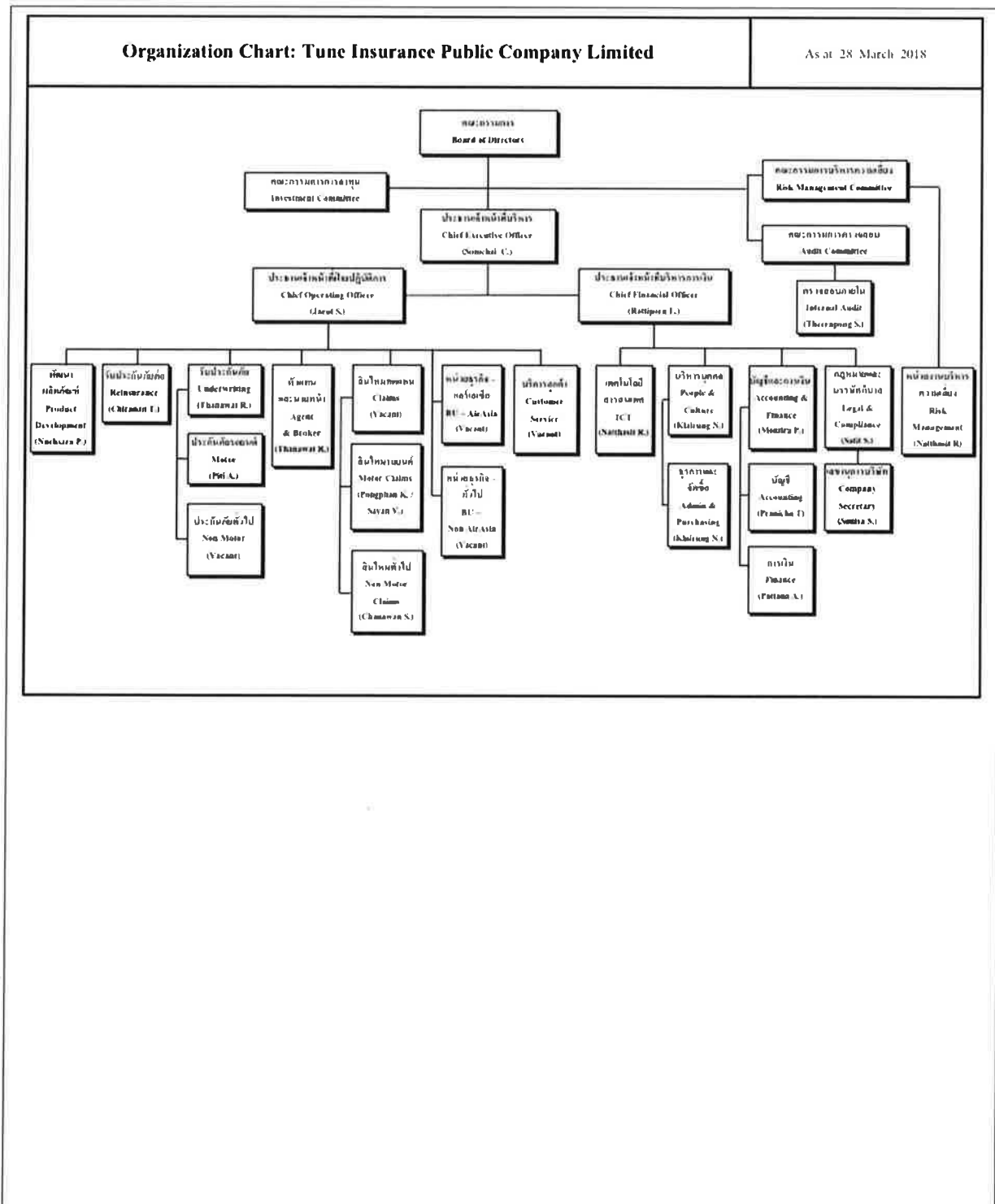
- ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่ยุ่งเกี่ยว หรือกระทำการใดๆเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล ของผู้อื่นโดยมิชอบ

- ผู้บริหาร พนักงาน และคู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้รับทราบ หรือได้มาในระหว่าง เป็นพนักงานของบริษัทฯให้กับนายจ้างใหม่รับทราบ

5.3 การให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน หรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน

การให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัทฯ ต้องเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ มีความถูกต้อง และปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือไม่ได้รับมอบหมายจะไม่สามารถให้ข้อมูลข่าวสาร หรือให้สัมภาษณ์ใดๆ ต่อสื่อมวลชนได้

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ

- | | |
|---|--|
| 1. ดร.สรจักร เกษมสุวรรณ | ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ |
| 2. นายสมชัย ไชยสุรากล | กรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นายรัชมัน ฮาฟิดซ์ บิน อาบู ชาริม | กรรมการ |
| 4. นายธรรพลฐ์ แบลเวลด์ | กรรมการ |
| 5. นางสาวรัตติพร ลีลาปัญญาเลิศ | กรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน |
| 6. นายโมฮัมหมัด รัชติ บิน โมฮัมหมัด กาซาลลิ | กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 7. นางคุท ชิว ลิง | กรรมการ |

คณะผู้บริหารบริษัทฯ

ชื่อ	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
นายสมชัย ไชยสุรากล	Chief Executive Officer (CEO)	CEO
นางสาวรัตติพร ลีลาปัญญาเลิศ	Chief Financial Officer (CFO)	Accounting & Finance
นายจารุวัฒน์ สุขะวดี	Chief Operating Officer (COO)	COO
นายธีรพงศ์ สมเพชร	Manager, Internal Audit	Internal Audit
นางสาวนุสรุา พูลนุช	Assistant Manager – Product Development	Product Development
นางจิรนนท์ ทองใบน้อย	Manager, Reinsurance	Reinsurance
นายธนวัฒน์ โรจนภา	Head, Underwriting / Agent & Broker	Underwriting/Agent & Broker
นายปิติ อัครกิตติเมธิน	Manager, Underwriting - Motor	Underwriting - Motor
นายพงศ์พันธ์ ไกรลาศศิริรัตน์	Manager, Claims - Motor	Claims - Motor
นายสายัณห์ วชิรเดชเสถียร	Manager, Claims - Motor	Claims - Motor
นางชนวรรณ สง่ามั่งคั่ง	Manager, Claims - Non-Motor	Claims - Non-Motor
นายณัฐสิทธิ์ รัศมีอมรธัญ	Head, ICT	ICT & Risk Management
นางไกล่รุ่ง นาสนิท	Manager, People & Culture	People & Culture (HR)/Admin & Purchasing
นางสาวมณฑิรา ภาวิธสวัสดิ์	Senior Accounting & Finance Manager	Accounting & Finance
นางปณิชา ทองเอนเยี่ยม	Manager, Accounting	Accounting
นางสาวพัฒนา อำภามณี	Manager, Finance	Finance
นายสาธิต สนธิกนก	Head, Legal & Compliance	Legal & Compliance
นางสุนิสา ศักดิ์สุวรรณ	Manager, Legal/Compliance & Company Secretary	Legal & Compliance

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

- | | |
|---|----------------------|
| 1. นายโมฮัมหมัด รัชดี บิน โมฮัมหมัด กาซาลลิ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสมชัย ไชยสุภรากุล | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. ดร.สรจักร เกษมสุวรรณ | กรรมการตรวจสอบ |

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายอำนาจ วงศ์พินิจโรตม | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายสิทธิชัย กฤษวิวรรณ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายสมชัย ไชยสุภรากุล | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางสาวรัตติพร ลีลาปัญญาเลิศ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายจารุธรรม สุขะวดี | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. นางสาวรัตติพร ลีลาปัญญาเลิศ | ประธานคณะกรรมการลงทุน |
| 2. นายสมชัย ไชยสุภรากุล | กรรมการลงทุน |
| 3. นางสาวมณฑิรา ภาวีสวัสดิ์ | กรรมการลงทุน |

2.4.4 คณะกรรมการสรรหา (ถ้ามี)

ไม่มี

2.4.5 คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน (ถ้ามี)

ไม่มี

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

ภายใต้ข้อบังคับของบริษัท ในหมวดที่ 4 เรื่องคณะกรรมการ บริษัทจะมีการคัดสรรกรรมการ กรรมการอิสระผู้มีความสามารถ โดยทั้งนี้จะเป็นบุคคลที่ถูกคัดสรร หรือนำเสนอมาจากกลุ่มผู้ถือหุ้น หรือเป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้น หรือบุคคลผ่านการรับสมัครเข้ามาผ่านช่องทางที่เปิดเผย บุคคลดังกล่าวจะถูกนำเสนอ ประวัติ ผลงาน ความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีคุณสมบัติที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย(ที่ผ่านการตรวจสอบมาจากหน่วยงานที่ดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว) เพื่อขอ อนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทตามเงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมาย และตามข้อบังคับของบริษัทต่อไป

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

-ค่าตอบแทนกรรมการ

เงื่อนไขในการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดให้ “บำเหน็จกรรมการ และค่าตอบแทนให้สุดแล้วแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนด กรรมการมีสิทธิได้รับค่าเบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับ หรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์และจะกำหนดไว้เป็นคราวๆไปหรือจะให้ผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ “ เพราะฉะนั้นที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้กำหนดให้เป็นคราวๆไป หรือจะกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน แต่ทั้งนี้ค่าตอบแทนจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติ และมีคุณภาพตามที่ต้องการไว้ได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทประกอบด้วย

-ค่าตอบแทนในส่วนผู้บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้มีสิทธิผู้กำหนดอัตราค่าผลตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไม่เกินอัตราที่มีอำนาจอนุมัติตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบริษัทฯจะมีการสำรวจอัตราค่าตอบแทนเป็นระยะ โดยพิจารณาจากหลายสาเหตุประกอบกันทั้งในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลงานที่ปรากฏ สภาวะเศรษฐกิจ ทั้งนี้ต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นธรรมทัดเทียมกับอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้น

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารจัดการนั้นเป็นไปอย่างมีระบบ และมีองค์ประกอบหลักของการบริหารความเสี่ยงที่ดีและครบถ้วน โดยใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงสากล และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดไว้ เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนธุรกิจได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และภารกิจขององค์กร

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ประเภทของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจด้านประกันวินาศภัยนั้นจำแนกออกเป็น 7 ประเภท ซึ่งประกอบด้วย

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ยังรวมถึงการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน อีกทั้งปัจจัยภายใน อันส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดกลยุทธ์ หรือการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลัก เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานขององค์กร
- **ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)** ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของ ความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการ กำหนดอัตราเบี้ยประกัน การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย
- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด ได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ รวมไปถึงปัจจัยภายนอก
- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)** ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงาน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารข้อมูล รวมไปถึงความปลอดภัยของข้อมูล
- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Marketing Risk)** ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินลงทุนของสถาบันการเงิน ความเสี่ยงจากตลาด สาธยายแบ่งออกได้ 3 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคา

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการโดยรวมของบริษัทอย่างรุนแรงที่ทำให้เกิดผลขาดทุน
- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)** หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน หรือผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือ เงินกองทุนของบริษัทฯ ทั้ง ในปัจจุบันและอนาคต ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของบริษัทฯ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือการบริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

ขอบเขตการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

- การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ คือ กระบวนการในการพัฒนาลักษณะของแบบประกันภัยให้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงแบบประกันภัยที่มีอยู่เดิมด้วย
- การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย คือ กระบวนการประเมินค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ต้นทุนทางการเงินและการปฏิบัติการ และประมาณการรายได้จากเบี้ยประกันภัย โดยกระบวนการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่คุ้มครอง การกำหนด สมมติฐานในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย และการติดตามดูแลความเหมาะสมของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
- การพิจารณารับประกันภัย คือ กระบวนการซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะต้องรับไว้ภายใต้ขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกระบวนการพิจารณารับประกันภัยเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการขอเอาประกันภัยที่สำคัญ การประเมินระดับความเสี่ยง การคำนวณเบี้ยประกันภัยตามอัตราที่บริษัทกำหนด และการตัดสินใจรับหรือปฏิเสธการรับประกันภัย
- การจัดการค่าสินไหมทดแทน คือ กระบวนการซึ่งบริษัทฯ ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเพื่อพิจารณาจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ถูกต้องครบถ้วนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัย
- การประกันภัยต่อ คือ กระบวนการพิจารณาในการโอน/ รับความเสี่ยงทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนไปให้กับผู้รับประกันภัยต่อรายอื่น โดยพิจารณาจากผลการทำประกันภัยต่อในอดีต และสถิติค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น คือ การพิจารณาการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น โดยพิจารณา ภาวะเทียบตามประกาศของสำนักงาน คปภ. และภาวะเทียบบริษัท ว่าด้วยการลงทุน ประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย
- การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทางด้านบุคลากร
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทางด้านระบบงานและกระบวนการปฏิบัติงานภายใน
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการและวิธีการในการประเมินและวัดความเสี่ยงของบริษัท ฯ

บริษัทฯ ต้องจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในครอบคลุมอย่างน้อย 6 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Marketing Risk) และความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) โดยการประเมินดังกล่าวนี้ให้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน 30 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง

การประเมินความเสี่ยงตนเอง ประกอบด้วย การประเมินระดับความเสี่ยง คุณภาพการจัดการความเสี่ยง แนวโน้มความเสี่ยง พร้อมระบุแนวทางการลดหรือควบคุมความเสี่ยง

สำหรับกระบวนการประเมินความเสี่ยงและการวัดความเสี่ยงจะกำหนดในลำดับต่อไป โดยวิธีการประเมินและวัดความเสี่ยงจะใช้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามความเหมาะสมและความซับซ้อนของความเสี่ยงแต่ละด้าน

การควบคุมและการจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

หลังจากประเมินความเสี่ยงแล้วต้องกำหนดแนวทางหรือวิธีการควบคุมความเสี่ยงโดยระบบการควบคุมที่ดีจะต้องง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ และประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับต้นทุน รวมไปถึงเมื่อนำมาปฏิบัติจริงจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน และคุณภาพของงานตลอดจนสามารถลดความเสี่ยงได้อย่างชัดเจน อาทิเช่น นโยบาย มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน การกำหนดเป้าหมายและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การกำหนดเพดานความเสี่ยง การกำหนดอำนาจอนุมัติ ระบบการควบคุมภายใน ระบบการติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยงที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ โดยคำนึงถึงต้นทุนที่แท้จริงที่เกิดขึ้นโดยเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ และผลของการจัดการความเสี่ยงดังกล่าวต้องคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้วย

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากความสัมพันธ์กันระหว่างระยะเวลาและจำนวนสินทรัพย์ลงทุนกับระยะเวลาและจำนวนหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ ได้แก่ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยกำหนดระยะเวลาและจำนวนเงินลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินหลักของบริษัทฯ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	614.79	652.95	600.51	622.27
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	766.15	804.31	713.85	699.45
หนี้สินรวม	351.52	354.04	464.45	478.69
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	170.70	173.73	209.71	219.71

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

- 1) กระบวนการในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ
 - การคำนึงถึงพื้นที่เสี่ยงภัยของภัยธรรมชาติที่คาดว่าจะมีแนวโน้มในการเกิดความเสียหาย
 - Safety Protection in all lines businesses ที่มีมาตรฐาน และการดูแลรักษาทรัพย์สินของผู้ขอเอาประกันภัยอย่างเหมาะสม
- 2) เกณฑ์ในการตัดสินใจที่จะรับความเสี่ยงภัยไว้เอง หรือโอนความเสี่ยงภัย/ ความเสียหายที่คาดไว้ในข้อ 1 ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง
 - การประมาณความเสียหายสูงสุด หรือความรุนแรงของความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจริง (Estimated Maximum Loss)
 - ความสามารถของบริษัท ฯ ในการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง ในสัดส่วนที่สัญญาประกันภัยต่อรองรับอย่างเพียงพอสำหรับงานที่รับเสี่ยงภัยไว้เอง ดังกล่าว
- 3) ประเมินผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัท จากการตัดสินใจเลือกวิธีการของบริษัท ฯ ดังกล่าว จากข้อ 2
 - บริษัท ฯ มีการพิจารณาการดำรงเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ และรักษาระดับการเพิ่มเงินกองทุนให้เพียงพอต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และความเสี่ยงภัยที่เพิ่มมากขึ้นด้วยเช่นกัน
 - บริษัท ฯ พิจารณากระจายความเสี่ยงภัยไปยังผู้รับประกันภัยต่อ ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือตามที่ คปภ. กำหนดเพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีอยู่ทั้งหมด เพื่อลดผลกระทบต่อเงินกองทุนให้น้อยที่สุด และรักษาเสถียรภาพความมั่นคงของบริษัท ฯ
- 4) การกระจุกตัวของภัย (Concentration Risk) ของบริษัทที่เกิดจากการรับประกันภัย ได้แก่ การกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจำหน่าย พื้นที่ที่รับประกันภัย และภัยที่รับประกัน
 - มาตรการควบคุมพื้นที่เสี่ยงภัยที่บริษัท ฯ ได้รับประกันภัยไว้ (Block Risk Control)
 - การกระจายช่องทางการจำหน่าย และผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงหลากหลาย แทนการรับเสี่ยงภัย

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	68.37
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	39.12
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนอันเกิดขึ้นจากสัญญาประกันภัย คือการคาดการณ์ว่ารูปแบบการเกิดและการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอนาคตจะเป็นไปในรูปแบบเดียวกันกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องอาศัยข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการ ดังนี้

(ก) ประมาณการเบื้องต้นของอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุล่าสุด

ประมาณการเบื้องต้นของอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุล่าสุด คือค่าประมาณการเบื้องต้นของอัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีอุบัติเหตุล่าสุดที่กำหนดขึ้นโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลอุตสาหกรรมรวมทั้งข้อสมมติในการประมาณการเบี้ยประกันภัย

(ข) ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก

ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก คืออัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นสะสม ณ ช่วงพัฒนาการที่สองและช่วงพัฒนาการแรก บริษัทฯได้คัดเลือกปัจจัยดังกล่าวโดยอ้างอิงจากค่าเฉลี่ยในอดีตเป็นหลัก ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานในไตรมาสอุบัติเหตุล่าสุด

(ค) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ คือ อัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสินไหมต่าง ๆ ที่ไม่สามารถระบุได้แน่ชัดว่าเกิดจากรายการสินไหมใดรายการหนึ่ง เช่น เงินเดือนของแผนกสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นฝ่ายสินไหมทดแทน เป็นต้น และค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี ซึ่งอัตราดังกล่าวคำนวณโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	90.07	80.39	108.52	101.29
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	80.63	93.34	101.19	118.42

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีของบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งดำเนินธุรกิจหลักคือ การรับประกันวินาศภัย และบริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเพื่อหาผลตอบแทนเพิ่มเติมได้ โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 ดังนั้นการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ จึงเป็นธุรกรรมที่สำคัญต่อการดำเนินงานและความมั่นคงของบริษัทฯ เนื่องจากในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยซึ่งมีองค์ประกอบของอัตราสินไหมทดแทน อัตราค่าใช้จ่าย แล้วเหลือส่วนของกำไรสำหรับการรับประกันภัย ซึ่งหากอัตราค่าสินไหมทดแทนและอัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ ก็อาจจะประสบผลขาดทุนจากการรับประกันภัย การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องสามารถบริหารงานให้ดี ให้เกิดผลตอบแทนมาชดเชยในส่วนของการรับประกันภัย และค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่นๆ จึงทำให้บริษัทมีผลกำไรจากการดำเนินงาน เงินที่จะนำไปลงทุนนั้น ก็คือ ส่วนของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยซึ่งต้องจ่ายล่วงหน้า และบริษัทต้องจัดสรรเบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งมาตั้งเป็นเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัท และเงินสำรองประเภทอื่นๆ บริษัทประกันภัยจึงนำเงินสำรองประกันภัยและเงินกองทุนของบริษัทไปลงทุนประกอบธุรกิจอื่นๆ เพื่อให้มีผลตอบแทนจากการลงทุน การบริหารการลงทุนที่ดีจะทำให้บริษัทได้รับผลตอบแทนดีและไม่เสี่ยงต่อการสูญเสียเงินลงทุน ในอดีตมีบริษัทประกันภัยบางประเทศประสบปัญหาทางการเงินถึงกับล้มละลาย โดยมีสาเหตุจากการบริหารการลงทุนผิดพลาด ฉะนั้นการลงทุนจึงเป็นหัวใจสำคัญของบริษัทประกันภัยเช่นเดียวกับกับการรับประกันภัย

นโยบายการลงทุนของบริษัท

1. ลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี มีสภาพคล่อง
2. ลงทุนโดยคำนึงถึงผลตอบแทนระยะยาว
3. ลงทุนให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ระดับความเสี่ยงต่ำ
4. กระจายความเสี่ยงในการลงทุน
5. ลงทุนในสัดส่วนตาม ประกาศจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556

การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. การลงทุนที่ควบคุมดูแลโดยคณะกรรมการลงทุนของบริษัทฯ

2. การลงทุนที่ว่าจ้างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมแห่งหนึ่งให้บริหารเงินลงทุนโดยทางบริษัทฯ ได้เป็นผู้กำหนดนโยบายในการลงทุนในภาพรวม

(ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากนายทะเบียนประกันวินาศภัยแล้ว)

นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินการลงทุนแทนบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติและแนวทางการคัดเลือกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน มีดังนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ และนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม สอดคล้องและไม่ขัดต่อกรอบนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ รวมทั้งคำนึงถึงประสิทธิภาพ ความสำเร็จ ความสามารถ และความชำนาญ และหลักการในการบริหารกองทุน รวมทั้งคุณภาพของผู้จัดการกองทุน และความมั่นคงของบริษัทหลักทรัพย์การกองทุน
2. พิจารณาเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย และเงื่อนไขต่างๆ ของกองทุน เช่น ค่าบริหารกองทุน เพื่อเปรียบเทียบ อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของกองทุน ค่าธรรมเนียมการขาย ช่วงเวลาขั้นต่ำของการลงทุน เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนที่มากที่สุด
3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมที่ได้รับการคัดเลือกต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากนายทะเบียนประกันวินาศภัยแล้ว

กระบวนการลงทุน

ขั้นตอนการลงทุนและรายงานผลการลงทุน

กระบวนการตัดสินใจการลงทุน ประกอบไปด้วย คณะกรรมการลงทุน มีหน้าที่วางนโยบายการลงทุน กำกับดูแลและควบคุมการลงทุนให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และเป้าหมายที่กำหนด ภายใต้กรอบความเสี่ยง และผลตอบแทนเป้าหมาย

ขั้นตอนการอนุมัติการลงทุน

1. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการการลงทุนอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์การลงทุน ดูแลสถานะของการลงทุน และป้องกันความเสียหายจากการลงทุน พร้อมทั้งจัดทำรายงานประชุมฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีข้อมูลวิเคราะห์การลงทุน โดยวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐาน และวิเคราะห์ทางเทคนิค รวมทั้งบทวิเคราะห์อื่น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน
3. หากมีการขออนุมัติเพิ่ม/ลดการลงทุน จะปฏิบัติตามอำนาจอนุมัติการลงทุนที่กำหนดไว้

ขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการลงทุน

1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีจะบันทึกรายการซื้อ-ขาย เงินลงทุน โดยมีการแยกประเภทตามประเภทของเงินลงทุน ดังนี้
 - 1.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า จะแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
 - 1.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย จะแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
 - 1.3 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จะแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
2. ในทุกสิ้นเดือนผู้ดูแลการลงทุน จัดทำสรุปรายงานการลงทุน (Investment Portfolio) ประจำเดือน และควบคุมสัดส่วนเงินลงทุนให้อยู่ภายใต้กรอบนโยบายการลงทุนที่บริษัทที่กำหนด รวมทั้งสัดส่วนการลงทุนตามประเภทสินทรัพย์ (Product Limit) สัดส่วนการลงทุนตามผู้ออกสินทรัพย์หรือคู่สัญญา (Counter Party Limit) และสัดส่วนการลงทุนตามผู้ออกสินทรัพย์ (Issuer Limit) จัดทำสรุปเป็นรายไตรมาส
3. ในทุกสิ้นเดือนสรุปอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในตราสารประเภทต่างๆ (ROI) เพื่อเปรียบเทียบดูผลตอบแทนของเงินลงทุนทั้งหมด
4. รายงานอัตราผลตอบแทนการลงทุนของบริษัทฯ ในส่วนของ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัดเป็นผู้ดูแลให้ เป็นรายไตรมาสนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตประเภทสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทฯ สามารถลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ได้ตามประเภทที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 ลงวันที่ 30 กันยายน 2556 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558 ในประกาศดังกล่าวได้มีการลงทุนในแบบต่างๆ ได้หลายประเภท แต่ในทางปฏิบัตินั้น บริษัทฯ จะการลงทุนตามประเภทต่าง ๆ ดังนี้

1. ฝากเงินไว้กับสถาบันการเงิน
2. ตราสารหนี้
3. ตราสารกึ่งหนี้กึ่งทุน
4. ตราสารทุน
5. หน่วยลงทุน
6. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า
7. ตราสารหนี้ที่มีลักษณะของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแฝง

8. การให้กู้ยืม การให้เช่าซื้อ และการออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่างๆ

บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนเป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงการกระจายการลงทุนในแต่ละประเภทสินทรัพย์ ผู้ออกตราสาร คู่สัญญา ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และยังคงรักษาวินัยในการลงทุน ภายใต้ประกาศจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556

การประเมินราคาทรัพย์สินลงทุน

ตลอดเวลาการลงทุน บริษัทฯ ต้องประเมินราคายุติธรรมของตราสาร หรือมูลค่าการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย รวมทั้งสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี และตามเงื่อนไขที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด และต้องดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุนได้ตามที่กฎหมายกำหนด

หากบริษัทฯ มีการลงทุนในสินทรัพย์ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ จะต้องได้รับความเห็นชอบโดยคณะกรรมการลงทุน โดยจะต้องพิจารณาเป็นรายไป และจะต้องผ่านการอนุมัติเห็นชอบโดยคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	81.48	81.48	128.90	128.90
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	229.79	231.49	203.35	203.41
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุน ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	159.84	159.84	125.53	161.68
หน่วยลงทุน	93.08	93.08	92.13	92.13
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เข้าซื้อรถ และ ให้เข้าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	50.60	87.06	50.60	36.15
รวมสินทรัพย์ลงทุน	614.79	652.95	600.51	622.27

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2560 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) เท่ากับ 175.05 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 87.09 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.22 สำหรับรายได้จากการลงทุน เท่ากับ 35.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2.77 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.48

บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเท่ากับ 218.67 ล้านบาท ลดลงจำนวน 88.67 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 28.85 โดยมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ลดลงจากปี 2559 จาก 39% เป็น 29% และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย (Expense Ratio) เพิ่มขึ้นจาก 50% เป็น 54%

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับรวม	379.82	426.40
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	175.05	262.14
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	36.22	33.21
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	54.66	52.06

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2560	2559
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	29%	39%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย (Expense Ratio)	54%	50%
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	83%	89%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	1022%	725%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	8.31%	8.67%

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับผลขาดทุนหรือความสูญเสียที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทฯ ตัวอย่างเช่น การขายสินไหมรายใหญ่ การเกิดมหันตภัย การขาดทุนจากการลงทุน เป็นต้น นอกจากนี้เงินกองทุนยังเป็นหลักประกันในความมั่นคงและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ อีกด้วย เงินกองทุนนั้นจะสะท้อนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีของบริษัทฯและยังเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าให้แก่บริษัทฯ เมื่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุนลดลงอย่างเป็นสาระสำคัญ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
สินทรัพย์รวม	1,034.18	1,040.71
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	173.73	219.71
- หนี้สินอื่น	180.31	258.98
ส่วนของผู้ถือหุ้น	680.14	562.02
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	953.9%	701.1%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	680.14	562.02
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	71.30	80.16

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ส่งมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

กรุณาดูเอกสารแนบ: งบการเงิน ของบริษัท พูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2560

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ทูนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ทูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน



Building a better
working world

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 19 มีนาคม 2561

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2560	2559
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	151,364,113	113,337,051
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	92,509,461	145,014,284
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,895,681	2,533,983
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	68,365,666	76,466,041
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	39,122,497	60,395,949
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	614,785,674	600,513,842
อุปกรณ์	11	5,433,068	7,021,740
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	426,387	563,607
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	13.1	7,467,940	11,356,569
สินทรัพย์อื่น	14	28,032,862	47,986,617
รวมสินทรัพย์		1,009,403,349	1,065,189,683

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	170,699,228	209,714,560
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16	79,316,300	134,104,463
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		4,601,333	6,001,028
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	5,717,802	5,900,950
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		42,953,222	50,586,689
หนี้สินอื่น	18	48,229,039	58,147,407
รวมหนี้สิน		351,516,924	464,455,097
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 30,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19	300,000,000	300,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย		12,697,780	9,897,780
ยังไม่ได้จัดสรร		326,895,481	273,503,313
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		18,293,164	17,333,493
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		657,886,425	600,734,586
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,009,403,349	1,065,189,683

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Ratt

Ratt



บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2560	2559
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	379,818,322	426,398,391
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(228,767,057)	(223,053,747)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	151,051,265	203,344,644
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน	23,999,175	58,795,790
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	175,050,440	262,140,434
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	74,905,827	74,224,056
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	17,049,728	18,185,980
ผลกำไรจากเงินลงทุน	8,217,402	11,267,857
ผลกำไรจากการปรับมูลค่าธุรกรรม	10,175,483	3,222,146
รายได้อื่น	781,852	530,394
รวมรายได้	286,180,732	369,570,867
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	63,327,929	149,053,184
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(12,094,562)	(45,981,640)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	64,690,281	66,777,638
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	35,076,163	48,700,398
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21 67,676,159	88,797,040
รวมค่าใช้จ่าย	218,675,970	307,346,620
กำไรก่อนภาษีเงินได้	67,504,762	62,224,247
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	13.2 (12,844,771)	(10,159,440)
กำไรสำหรับปี	54,659,991	52,064,807

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2560	2559
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		1,199,588	814,526
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	13.2	(239,917)	(162,905)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้		959,671	651,621
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		1,915,221	904,744
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	13.2	(383,044)	(180,949)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
- สุทธิจากภาษีเงินได้		1,532,177	723,795
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		2,491,848	1,375,416
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		57,151,839	53,440,223
กำไรต่อหุ้น:			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	24		
กำไรสำหรับปี		1.82	1.74

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	กำไรสะสม		เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจาก ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	รวม
		จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	300,000,000	7,197,780	223,414,711	16,681,872	547,294,363
กำไรสำหรับปี	-	-	52,064,807	-	52,064,807
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	723,795	651,621	1,375,416
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	52,788,602	651,621	53,440,223
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็น สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 20)	-	2,700,000	(2,700,000)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	300,000,000	9,897,780	273,503,313	17,333,493	600,734,586
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	300,000,000	9,897,780	273,503,313	17,333,493	600,734,586
กำไรสำหรับปี	-	-	54,659,991	-	54,659,991
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	1,532,177	959,671	2,491,848
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	329,695,481	18,293,164	657,886,425
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็น สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 20)	-	2,800,000	(2,800,000)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	300,000,000	12,697,780	326,895,481	18,293,164	657,886,425

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	426,049,171	327,117,205
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(161,583,506)	(140,774,832)
ดอกเบี้ยรับ	7,875,443	5,706,368
เงินปันผลรับ	9,812,588	10,358,151
รายได้อื่น	781,852	530,394
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(79,421,539)	(74,279,525)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(72,063,570)	(51,432,278)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(36,053,281)	(46,579,043)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(52,297,760)	(77,657,085)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(10,978,798)	(2,862,559)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	6,433,241	(30,093,560)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	38,553,841	(79,966,764)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
อุปกรณ์	(526,779)	(3,877,077)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	(176,486)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(526,779)	(4,053,563)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	38,027,062	(84,020,327)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	113,337,051	197,357,378
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	151,364,113	113,337,051

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯมีบริษัท Tune Protect Group Berhad ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯในอัตราร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ ตั้งอยู่ที่เลขที่ 75 อาคารไวย์ท์กรุป 1 ชั้น 6 ซอยสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคาของเครื่องมือทางการเงิน เป็นต้น

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุนเมื่อวันเริ่มต้นสัญญา จะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าบริษัทฯรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากการทำสัญญาดังกล่าว

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเบี้ยประกันภัยรับเป็นรายการรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ และสำหรับค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของปีปัจจุบันและปีก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยประมาณขึ้นตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และแสดงเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทน

(ง) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกการจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(จ) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อโดยสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อจะเกิดการด้อยค่าเมื่อมีหลักฐานปรากฏชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรกและทำให้บริษัทฯ อาจไม่ได้รับชำระเงินตามเงื่อนไขของสัญญา และผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน (ถ้ามี)

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทรับประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ถูกหนีจากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกลับกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกันที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้
- (ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (ง) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการ โอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาสำหรับอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานทันที

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(๗) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่
อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา	กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง
คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความ
	คุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อดำเนินการจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.13 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gain and loss) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.15 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้นและบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ มีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าจากบริษัทประกันภัยต่อแต่ละราย โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ที่ส่งผลทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าการที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.6 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้นได้ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.9 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ ต้องทดสอบสัญญาประกันภัยว่าเป็นสัญญาที่รับ/โอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจาก/ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่นๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

5.10 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ เป็นต้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระและในการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น เนื่องจากเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.11 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.12 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตาม โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการเสียชีวิตและอัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น

5.13 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.14 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
เงินสด	46,461	42,424
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	128,806,294	87,787,531
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลาและ		
บัตรเงินฝากธนาคาร	22,511,358	22,507,096
บัตรเงินฝากสถาบันการเงินอื่น	-	3,000,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	151,364,113	113,337,051

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และบัตรเงินฝากมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 1.25 ต่อปี (2559: อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.80 - 2.25 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง จำแนกตามอายุที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	80,282,301	110,550,781
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	3,487,482	15,416,021
ค้ำรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	2,764,629	11,234,095
ค้ำรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	4,571,266	7,183,451
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	17,884,810	18,570,456
รวม	108,990,488	162,954,804
หัก: ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญ	(16,481,027)	(17,940,520)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	92,509,461	145,014,284

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	27,571,238	41,214,729
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	42,541,582	36,998,466
หัก: ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญ	(1,747,154)	(1,747,154)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	68,365,666	76,466,041

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	48,788,903	70,116,736
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,666,406)	(9,720,787)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	39,122,497	60,395,949

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	14,231,826	21,057,464
ค้างรับไม่เกิน 1 ปี	9,357,521	24,925,446
ค้างรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	15,533,150	14,413,039
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	9,666,406	9,720,787
รวม	48,788,903	70,116,736
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(9,666,406)	(9,720,787)
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	39,122,497	60,395,949

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	2560		2559	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	94,641,893	96,656,447	78,750,260	78,614,312
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	81,331,346	82,560,150	72,825,872	72,925,623
ตราสารทุน	103,238,769	114,789,850	77,056,533	80,742,545
รวม	279,212,008	294,006,447	228,632,665	232,282,480
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	14,794,439	-	3,649,815	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	294,006,447	294,006,447	232,282,480	232,282,480
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารทุน	29,216,331	45,046,923	29,216,331	44,789,759
หน่วยลงทุน	86,051,275	93,076,479	86,051,275	92,134,055
รวม	115,267,606	138,123,402	115,267,606	136,923,814
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	22,855,796	-	21,656,208	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	138,123,402	138,123,402	136,923,814	136,923,814
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	50,574,030		51,811,538	
เงินฝากธนาคารและบัตรเงินฝาก	81,478,537		128,892,752	
รวมเงินลงทุนจะถือจนครบกำหนด	132,052,567		180,704,290	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	65,068,830		65,068,830	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(14,465,572)		(14,465,572)	
รวมเงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	50,603,258		50,603,258	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	614,785,674		600,513,842	

ในปี 2556 บริษัทฯทำสัญญารับชำระหนี้กับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยรับโอนหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวเพื่อชำระหนี้เงินค้างรับและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์อุทกภัยเป็นเงิน 64.34 ล้านบาท ทั้งนี้ มีการให้สิทธิลูกหนี้ซื้อหุ้นคืนโดยซื้อคืนด้วยราคาสูงกว่าระหว่างราคาตลาดกับราคาพาร์ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศดังกล่าว มีผลประกอบการขาดทุนอย่างต่อเนื่อง และในปี 2558 ผู้ประเมินราคาอิสระประเมินมูลค่าปัจจุบันของบริษัทดังกล่าวลดลงอย่างมีสาระสำคัญ ผู้บริหารของบริษัทจึงพิจารณาบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนจำนวน 14.47 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวไม่มีผลแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากปี 2558

10.2 ระยะเวลาคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในตราสารหนี้ (ที่มีใช้เงินลงทุนเพื่อค่า) เงินฝากธนาคารและบัตรเงินฝาก สามารถจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2560			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	50,574,030	-	50,574,030
เงินฝากธนาคารและบัตรเงินฝาก	81,478,537	-	-	81,478,537
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	81,478,537	50,574,030	-	132,052,567
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	81,478,537	50,574,030	-	132,052,567

(หน่วย: บาท)

	2559			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	10,190,998	41,620,540	51,811,538
เงินฝากธนาคารและบัตรเงินฝาก	127,580,460	1,312,292	-	128,892,752
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	127,580,460	11,503,290	41,620,540	180,704,290
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	127,580,460	11,503,290	41,620,540	180,704,290

10.3 เงินลงทุนที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้วางพันธบัตรรัฐบาลที่จะถือจนครบกำหนดที่มีราคาตามบัญชีจำนวนประมาณ 51 ล้านบาท และ 52 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นหลักประกันและเป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 และ 27

10.4 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ ต้นปี	21,656,208	20,841,682
ตีมูลค่าเพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,199,588	814,526
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	22,855,796	21,656,208
หัก: ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(4,562,632)	(4,322,715)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		
- สุทธิจากภาษีเงินได้ ณ สิ้นปี	18,293,164	17,333,493

11. อุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	อุปกรณ์ สำนักงาน	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2559	-	960,753	11,115,567	12,076,320
ซื้อเพิ่ม	2,240,799	8,000	1,628,278	3,877,077
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(826,997)	(1,946,616)	(2,773,613)
31 ธันวาคม 2559	2,240,799	141,756	10,797,229	13,179,784
ซื้อเพิ่ม	383,784	-	142,995	526,779
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(29,357)	(2,327)	(31,684)
31 ธันวาคม 2560	2,624,583	112,399	10,937,897	13,674,879
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2559	-	836,541	6,439,109	7,275,650
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	112,019	27,109	1,486,829	1,625,957
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(800,173)	(1,943,390)	(2,743,563)
31 ธันวาคม 2559	112,019	63,477	5,982,548	6,158,044
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	505,753	25,152	1,554,713	2,085,618
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(1,851)	(1,851)
31 ธันวาคม 2560	617,772	88,629	7,535,410	8,241,811
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2559	2,128,780	78,279	4,814,681	7,021,740
31 ธันวาคม 2560	2,006,811	23,770	3,402,487	5,433,068
ค่าเสื่อมราคาที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม 2559				1,625,957
31 ธันวาคม 2560				2,085,618

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีอุปกรณ์ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 3.0 ล้านบาท และ 2.7 ล้านบาท ตามลำดับ

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
ราคาทุน		
1 มกราคม	3,974,312	3,797,826
ซื้อเพิ่ม	-	176,486
31 ธันวาคม	3,974,312	3,974,312
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
1 มกราคม	3,410,705	3,268,648
ค่าตัดจำหน่าย	137,220	142,057
31 ธันวาคม	3,547,925	3,410,705
มูลค่าสุทธิตามบัญชี		
31 ธันวาคม	426,387	563,607
ค่าตัดจำหน่ายที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	137,220	142,057

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งคิดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ โดยมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 3.1 ล้านบาท

13. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

13.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย:บาท)	
	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	4,715,258	4,467,776
สำรองค่าสินไหมทดแทน	6,246,055	7,876,694
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,143,560	1,180,190
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	2,893,114	2,893,114
รวม	14,997,987	16,417,774
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	2,958,888	729,963
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,571,159	4,331,242
รวม	7,530,047	5,061,205
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	7,467,940	11,356,569

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 28.9 ล้านบาท และ 30.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากฝ่ายบริหารได้ประเมินแล้วเห็นว่า บริษัทฯอาจมีกำไรทางภาษีในอนาคตไม่เพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ได้

13.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	9,982,642	8,478,536
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	(403,539)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการ		
ผลแตกต่างชั่วคราว	3,265,668	1,680,904
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	12,844,771	10,159,440

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	67,504,762	62,224,247
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	13,500,953	12,444,849
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	(403,539)	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ		
ค่าใช้จ่ายทางภาษี	(252,643)	(2,285,409)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของงบกำไรหรือขาดทุน	12,844,771	10,159,440

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	ค่าใช้จ่าย ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ค่าใช้จ่าย ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
ผลกำไรจากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,199,588	(239,917)	959,671	814,526	(162,905)	651,621
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,915,221	(383,044)	1,532,177	904,744	(180,949)	723,795
รวม	3,114,809	(622,961)	2,491,848	1,719,270	(343,854)	1,375,416

14. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: บาท)

	2560	2559
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยชั่ววนปี	-	7,273,189
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายล่วงหน้า	12,222,131	16,488,006
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,203,009	4,431,750
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	2,996,964	5,318,458
เงินมัดจำ	2,351,180	2,792,901
ลูกหนี้กรมสรรพากร	4,996,211	4,996,211
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	6,125,657
อื่นๆ	263,367	560,445
รวม	28,032,862	47,986,617

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2560		สุทธิ
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	47,037,263	(15,806,990)	31,230,273
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	33,593,387	(10,017,094)	23,576,293
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	90,068,578	(42,541,582)	47,526,996
รวม	170,699,228	(68,365,666)	102,333,562

(หน่วย: บาท)

	2559		สุทธิ
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	70,251,036	(30,867,567)	39,383,469
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	30,938,887	(8,600,008)	22,338,879
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	108,524,637	(36,998,466)	71,526,171
รวม	209,714,560	(76,466,041)	133,248,519

15.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	101,189,923	64,836,299
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	86,319,920	132,223,912
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและข้อสมมติ		
ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(25,129,592)	16,829,272
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(81,749,601)	(112,699,560)
ยอดคงเหลือปลายปี	80,630,650	101,189,923

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 10.5 ล้านบาท และ 9.7 ล้านบาท ตามลำดับ

ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)						
ปีบัญชีเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :							
- ณ สิ้นปีบัญชีเหตุ	1,549,429,264	51,813,749	48,536,449	86,499,667	132,793,820	86,906,752	
- หนึ่งปีถัดไป	1,319,529,113	49,984,297	45,414,131	82,322,447	113,824,249		
- สองปีถัดไป	1,231,830,252	47,165,843	44,418,810	73,995,733			
- สามปีถัดไป	1,156,033,957	46,743,561	43,434,300				
- สี่ปีถัดไป	1,064,661,788	46,653,189					
- ห้าปีถัดไป	1,068,993,996						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	1,068,993,996	46,653,189	43,434,300	73,995,733	113,824,249	86,906,752	1,433,808,219
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,060,412,823)	(46,587,297)	(43,313,994)	(70,937,947)	(103,351,394)	(38,072,500)	(1,362,675,955)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	8,581,173	65,892	120,306	3,057,786	10,472,855	48,834,252	71,132,264
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							6,570,409
สำรองค่าสินไหมที่เกิดขึ้นแล้วและตกลงแล้ว							2,207,714
สำรองค่าสินไหมจากการรับประกันภัยต่อ							720,263
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							80,630,650

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: บาท)

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	163,642,194	44,144,209	41,886,048	70,159,568	83,128,320	62,229,456	
- หักปีถัดไป	177,034,410	42,680,708	40,701,494	68,199,325	78,103,867		
- สองปีถัดไป	166,560,784	40,756,538	39,556,198	61,034,465			
- สามปีถัดไป	160,487,567	40,590,737	38,636,264				
- สี่ปีถัดไป	152,933,415	40,561,589					
- ห้าปีถัดไป	152,375,319						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	152,375,319	40,561,589	38,636,264	61,034,465	78,103,867	62,229,456	432,940,960
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(151,334,550)	(40,502,621)	(38,544,841)	(59,826,309)	(67,919,473)	(28,750,981)	(386,878,775)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	1,040,769	58,968	91,423	1,208,156	10,184,394	33,478,475	46,062,185
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							6,570,409
สำรองค่าสินไหมที่เกิดขึ้นแล้วและคลงแล้ว							1,843,406
สำรองค่าสินไหมจากการรับประกันภัยต่อ							330,566
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							54,806,566

ข้อสมมติ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนอันเกิดขึ้นจากสัญญาประกันภัย คือการคาดการณ์ว่ารูปแบบการเกิดและการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอนาคตจะเป็นไปในรูปแบบเดียวกันกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องอาศัยข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการ ดังนี้

(ก) ประมาณการเบื้องต้นของอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุล่าสุด

ประมาณการเบื้องต้นของอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุล่าสุด คือค่าประมาณการเบื้องต้นของอัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีอุบัติเหตุล่าสุดที่กำหนดขึ้นโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลอุตสาหกรรม รวมทั้งข้อสมมติในการประมาณการเบี้ยประกันภัย

(ข) บัญชีการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก

บัญชีการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก คืออัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นสะสม ณ ช่วงพัฒนาการที่สองและช่วงพัฒนาการแรก บริษัทได้คัดเลือกปัจจัยดังกล่าวโดยอ้างอิงจากค่าเฉลี่ยในอดีตเป็นหลัก ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานในไตรมาสอุบัติเหตุล่าสุด

(ค) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ คือ อัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสินไหมต่างๆ ที่ไม่สามารถระบุได้แน่ชัดว่าเกิดจากรายการสินไหมใดรายการหนึ่ง เช่น เงินเดือนของแผนกสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นของฝ่ายสินไหมทดแทน เป็นต้น และค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี ซึ่งอัตราดังกล่าวคำนวณโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ

15.2 ตารางเปรียบเทียบกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	108,524,637	195,718,194
เบี่ยงประกันภัยรับสำหรับปี	379,818,322	426,398,391
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในระหว่างปี	(398,274,381)	(513,591,948)
ยอดคงเหลือปลายปี	90,068,578	108,524,637

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	15,121,124	51,794,651
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	64,195,176	82,309,812
รวม	79,316,300	134,104,463

17. การระงับผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	5,900,950	6,504,174
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,531,441	1,331,853
ต้นทุนดอกเบี้ย	200,632	260,167
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(5,179)	(756,317)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(1,968,782)	1,910,021
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	58,740	(2,058,448)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	-	(1,290,500)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	5,717,802	5,900,950

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	185,276	80,896
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	183,438	252,934
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,363,359	1,258,190
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน	1,732,073	1,592,020

บริษัทฯ คาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปี ข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทประมาณมากกว่า 10 ปี

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ สรุปลดดังนี้

	2560	2559
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
อัตราคิดลด	3.0	3.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.4	7.5
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0 - 15	0 - 12.5
อัตราการเสียชีวิต	อัตรารณณะ ปี 2560	อัตรารณณะ ปี 2551

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปลดดังนี้

	2560			
	สมมติฐาน เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น	จำนวน ประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	สมมติฐาน เปลี่ยนแปลง ลดลง	จำนวน ประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
อัตราคิดลด	+ 1%	(514,128)	- 1%	589,028
อัตราการขึ้นเงินเดือน	+ 1%	608,762	- 1%	(540,539)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	+ 10%	(215,355)	- 10%	231,974
อัตราการเสียชีวิต	+ 1 ปี	(28,217)	- 1 ปี	25,312

2559

	สมมติฐาน เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น	จำนวน ประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	สมมติฐาน เปลี่ยนแปลง ลดลง	จำนวน ประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		บาท		บาท
อัตราคิดลด	+ 1%	(594,303)	- 1%	687,268
อัตราการเงินเดือน	+ 1%	687,328	- 1%	(606,491)
อัตราค่าธรรมเนียมพนักงาน	+ 10%	(267,159)	- 10%	289,899
อัตราการเสียชีวิต	+ 1 ปี	(53,132)	- 1 ปี	47,482

18. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
ค่านายหน้าค้างจ่าย	12,246,191	19,619,479
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	23,704,939	27,660,507
เงินรับฝากค่าเบี้ยประกันภัย	353,131	589,870
ค่าสินไหมทดแทนรับล่วงหน้าจากบริษัทประกันภัยต่อ	2,232,592	2,532,994
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	6,949,511	3,642,854
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	454,721
เจ้าหนี้อื่น	2,373,772	3,382,837
อื่นๆ	368,903	264,145
รวมหนี้สินอื่น	48,229,039	58,147,407

19. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียนจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท มีจำนวนทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวนหุ้น 30 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นจำนวนรวม 300 ล้านบาท

20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายจำนวน 2.8 ล้านบาท (2559: 2.7 ล้านบาท)

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	41,766,801	46,392,112
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	15,141,300	26,253,318
ค่าภาษีอากร	60,040	337,097
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(1,140,960)	(1,342,507)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	11,848,978	17,157,020
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	67,676,159	88,797,040

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ค่าสินไหมทดแทน	44,134,878	96,693,989
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	56,243,870	62,340,658
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	15,141,300	26,253,318
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	64,690,281	66,777,638
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	27,697,583	39,129,407

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานและบริษัทฯ จ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด จะจ่ายให้พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 1.4 ล้านบาท (2559: 1.5 ล้านบาท)

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
Tune Protect Group Berhad	การมีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท เอ็ม ดี เอ็ม จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท ไวท์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เอฟบี (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท คัสตอม แพค จำกัด	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท คอมพาส ออฟ เอเชีย บิสซิเนส เซ็นเตอร์ จำกัด ⁽¹⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท โอสดสภา จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท โอสดสภา เบฟเวอเรจ จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท ชีโน - ไทย เอ็นจิเนียริงแอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด ⁽¹⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท โอสดสภา โฮลดิ้ง จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สยามกลาสอูธูยา จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เคิร์ช จำกัด ⁽¹⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท อินสไปร์ คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ⁽¹⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สยามกลาสอินดัสทรี จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สำนักพิมพ์สวัสดิ์ จำกัด ⁽⁴⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท กรีนสวิลล์ จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท โอสดสภา อินเตอร์เนชั่นแนล ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท โอสดสภา แครี่ จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท โอสดสภา ไทโซฟาร์มาซูติคอล จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เฮาส์ โอสดสภา ฟู้ดส์ จำกัด ⁽³⁾	การมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เกรทฟอ์ทูน โบรกเกอร์ ⁽⁵⁾	การมีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท เพิ่มพูนทรัพย์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	การมีผู้ถือหุ้นร่วมกัน

⁽¹⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งเป็นเดือนที่ไม่มีกรรมกรร่วมกัน

⁽²⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงเดือนมิถุนายน 2559 ซึ่งเป็นเดือนที่กรรมการของบริษัทฯ ขายหุ้นทั้งหมดในบริษัทดังกล่าว

⁽³⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงเดือนธันวาคม 2559 ซึ่งเป็นเดือนที่ไม่มีกรรมกรร่วมกัน

⁽⁴⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงเดือนธันวาคม 2559 ซึ่งเป็นเดือนที่บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกประกอบธุรกิจกับกระทรวงพาณิชย์

⁽⁵⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งเป็นเดือนที่กรรมการของบริษัทฯ ขายหุ้นทั้งหมดในบริษัทดังกล่าว

ในระหว่างปี บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม		
	2560	2559	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	50.7	309.9	ตามปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทน	3.4	29.6	ตามปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	8.3	47.9	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	6.8	23.9	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าเช่าและบริการพื้นที่อาคารสำนักงาน	1.8	10.1	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการอื่น	2.9	3.2	ตามที่ตกลงร่วมกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงค้างกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2560	2559
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
บริษัท เกรทฟอ์ทูน โบรเกอร์ จำกัด	-	74,088,999
บริษัท เพิ่มพูนทรัพย์ โบรเกอร์ จำกัด	-	18,493,832
บริษัท โอสดสภา จำกัด	-	24,053,853
บริษัท ไร่ทกฐีป จำกัด (มหาชน)	1,841,133	2,042,606
บริษัท สยามกลาสอยุธยา จำกัด	-	2,760,410
อื่นๆ	291,651	4,865,773
เงินมัดจำ		
บริษัท ไร่ทกฐีป จำกัด (มหาชน)	765,300	50,000
บริษัท คอมพาส ออฟ เอเชีย บิสซิเนส เซ็นเตอร์ จำกัด	-	104,000
สำรองค่าสินไหมทดแทน		
บริษัท โอสดสภา จำกัด	-	1,585,495
บริษัท โอสดสภา เบฟเวอเรจ จำกัด	-	1,939,133
บริษัท ชิโน - ไทย เอ็นจิเนียริงแอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด	-	887,020
บริษัท เอ็ม ดี เอ็กซ์ จำกัด (มหาชน)	395,540	170,761
บริษัท ไร่ทกฐีป จำกัด (มหาชน)	158,832	73,900
บริษัท โอสดสภา โฮลดิ้ง จำกัด	-	20,300
อื่นๆ	8,916	114,536

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		
บริษัท เกรท ฟอ์ทูน โบรเกอร์ จำกัด	-	3,568,850
บริษัท เพิ่มพูนทรัพย์ โบรเกอร์ จำกัด	-	270,726
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้อง		
บริษัท เคิร์ช จำกัด	-	999,658
ค่านายหน้าค้างจ่าย		
บริษัท เกรทฟอ์ทูน โบรเกอร์ จำกัด	-	12,387,111
บริษัท เพิ่มพูนทรัพย์ โบรเกอร์ จำกัด	-	3,085,370
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		
บริษัท เพิ่มพูนทรัพย์ โบรเกอร์ จำกัด	-	2,624,617

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	32.3	39.3
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน	1.2	1.1
รวม	33.5	40.4

26. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ราคาตามบัญชีของหลักทรัพย์ประกันที่วางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
พันธบัตรรัฐบาล	14,180,898	14,222,915

27. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ราคาตามบัญชีของหลักทรัพย์ที่วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยมีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2560	2559
พันธบัตรรัฐบาล	36,393,132	37,588,623

28. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	4,650,864	3,666,080
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	886,942	984,784
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	5,537,806	4,650,864

29. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

29.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

- บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะ อุปกรณ์และบริการอื่น ๆ อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2560	2559
จ่ายชำระภายใน:		
ภายใน 1 ปี	2.6	8.5
มากกว่า 1 ปี	1.2	3.5

- บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาบริการเพื่อรับบริการการรับแจ้งเหตุสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง โดยมีอัตราค่าบริการร้อยละ 0.75 ของเบี้ยประกันรับต่อเดือน

29.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องจำนวน 6.0 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจำนวน 5.2 ล้านบาท และในปี 2560 ศาลฎีกาได้มีคำสั่งไม่อนุญาตให้ฎีกา ยกคำร้องและไม่รับฎีกาจากผู้เอาประกันภัย สำหรับคดีจากเหตุการณ์ไฟไหม้อันเนื่องมาจากการก่อความไม่สงบของผู้ชุมนุมทางการเมือง ทำให้ผลของคดีถึงที่สุดและบริษัทฯ ไม่ต้องจ่ายค่าเสียหายให้แก่ผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ จึงได้บันทึกรายการ โอนกลับสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 5.2 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องจำนวน 5.1 ล้านบาท ในงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ไม่มีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกัน

30. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

31. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

31.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง การพิจารณารับประกันภัย และการประกันภัยต่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงที่ความเสียหายที่เกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ เช่น การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิศาสตร์ สภาพของสังคม และวัฒนธรรม มีความรุนแรงทำให้บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมากจนส่งผลกระทบในทางลบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการพิจารณารับประกันภัย จะเลือกรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำโดยพิจารณาคัดเลือกบุคคล ทรัพย์สิน และลักษณะของกิจการที่เอาประกันภัย รวมถึงพิจารณาสภาพพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติประเภทต่าง ๆ ด้วยซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาปัจจัยดังกล่าวจากข้อมูลในอดีตที่ได้รวบรวมไว้ แล้วจึงคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงนั้น สำหรับการบริหารความเสี่ยงของการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทฯ จะทำการประกันภัยต่อเพื่อโอนความเสี่ยงให้บริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในหลายรูปแบบ เช่น การประกันภัยต่อตามสัญญาแบบสัดส่วน (Treaty Reinsurance) การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับความเสี่ยงหรือขีดจำกัดความเสี่ยงภัยที่ยอมรับได้ตามประเภทการรับประกันภัยของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินการควบคุมกระบวนการจัดการสินไหมทดแทนเพื่อให้รัดกุม และถูกต้องตรงตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

รายละเอียดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แยกตามประเภทการ
รับประกันภัยมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560			2559		
	สำรองเบี้ยประกันภัย			สำรองเบี้ยประกันภัย		
	ก่อนการ	ส่วนที่	สุทธิ	ก่อนการ	ส่วนที่	สุทธิ
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อัคคีภัย	14.2	(3.0)	11.2	21.1	(4.4)	16.7
ทางทะเลและขนส่ง	3.8	(2.3)	1.5	1.8	(1.0)	0.8
รถยนต์	28.1	(0.5)	27.6	44.3	(1.8)	42.5
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	2.1	(0.4)	1.7	9.6	(0.8)	8.8
เบ็ดเตล็ด	41.9	(36.3)	5.6	31.7	(29.0)	2.7
รวม	90.1	(42.5)	47.6	108.5	(37.0)	71.5

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560			2559		
	สำรองค่าสินไหมทดแทน			สำรองค่าสินไหมทดแทน		
	ก่อนการ	ส่วนที่	สุทธิ	ก่อนการ	ส่วนที่	สุทธิ
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อัคคีภัย	3.2	(0.7)	2.5	1.5	(0.3)	1.2
ทางทะเลและขนส่ง	9.8	(7.5)	2.3	2.7	(1.1)	1.6
รถยนต์	38.6	(0.8)	37.8	41.1	(0.9)	40.2
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	2.9	(0.1)	2.8	6.5	(0.5)	6.0
เบ็ดเตล็ด	26.1	(16.7)	9.4	49.4	(36.7)	12.7
รวม	80.6	(25.8)	54.8	101.2	(39.5)	61.7

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง
 เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหม
 ทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่
 และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้
 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม
 2560 และ 2559 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

2560					
	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อนภาษี ลดลง	ส่วนของเจ้าของ ลดลง
		ก่อนการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น	หลังการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น		
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สมบูรณ์ในอุบัติเหตุล่าสุด	+10% (โดยการบวก)	8.2	4.0	(4.0)	(3.2)
ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก	+10% (โดยการคูณ)	2.6	1.7	(1.7)	(1.4)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายใน					
การจัดการสินไหมทดแทน					
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+1% (โดยการบวก)	0.5	0.5	(0.5)	(0.4)

(หน่วย: ล้านบาท)

2559					
	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อนภาษี ลดลง	ส่วนของเจ้าของ ลดลง
		ก่อนการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น	หลังการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น		
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สมบูรณ์ในอุบัติเหตุล่าสุด	+10% (โดยการบวก)	8.4	3.9	(3.9)	(3.1)
ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก	+10% (โดยการคูณ)	1.6	1.5	(1.5)	(1.2)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายใน					
การจัดการสินไหมทดแทน					
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+1% (โดยการบวก)	0.6	0.6	(0.6)	(0.5)

(หน่วย: ล้านบาท)

2560

	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อน ภาษีเพิ่มขึ้น	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น
		ก่อนการรับ ประกันภัยต่อ	หลังการรับ ประกันภัยต่อ		
		ลดลง	ลดลง		
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สมบูรณ์ในอุบัติเหตุล่าสุด	-10% (โดยการบวก)	(8.2)	(3.8)	3.8	3.0
ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก	-10% (โดยการคูณ)	(2.6)	(1.7)	1.7	1.4
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายใน					
การจัดการสินไหมทดแทน					
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-1% (โดยการบวก)	(0.5)	(0.5)	0.5	0.4

(หน่วย: ล้านบาท)

2559

	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อน ภาษีเพิ่มขึ้น	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น
		ก่อนการรับ ประกันภัยต่อ	หลังการรับ ประกันภัยต่อ		
		ลดลง	ลดลง		
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สมบูรณ์ในอุบัติเหตุล่าสุด	-10% (โดยการบวก)	(6.1)	(2.9)	2.9	2.3
ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก	-10% (โดยการคูณ)	(1.7)	(1.5)	1.5	1.2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายใน					
การจัดการสินไหมทดแทน					
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-1% (โดยการบวก)	(0.6)	(0.6)	0.6	0.5

31.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากคู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำประกัน สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสมกับความจำเป็นและรายได้ของผู้เอาประกันภัย ติดตามเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด และพิจารณาทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศที่มีความแข็งแกร่งทางการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือที่ดี ซึ่งมีการติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้มีความทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ และทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศที่มีระดับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชนของบริษัทฯ ขนาดใหญ่ที่มีฐานะการเงินมั่นคงและมีอันดับความน่าเชื่อถือสูง

ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากความเสี่ยงด้านเครดิตจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเผื่อการด้อยค่าตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินทรัพย์ หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์จะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสำหรับการลงทุนในตราสารหนี้ โดยบริษัทฯ ได้พิจารณาคัดเลือกผู้บริหารกองทุนส่วนบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาช่วยดูแลเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

2560

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	มีระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	22.6	-	-	128.8	-	151.4	0.10 - 1.70
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	107.9	39.3	-	-	147.2	1.59 - 4.80
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	11.9	61.8	8.9	-	-	82.6	1.80 - 5.02
เงินฝากประจำและบัตรเงินฝาก	81.5	-	-	-	-	81.5	1.00 - 2.00
ตราสารทุน	-	-	-	-	210.4	210.4	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	93.1	93.1	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยต่างรับ	-	-	-	-	92.5	92.5	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	39.1	39.1	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียก							
คืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	25.8	25.8	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	80.6	80.6	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	79.3	79.3	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย เฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	มีระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือ วันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	25.5	-	-	87.8	-	113.3	0.80 - 2.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15.8	61.6	53.0	-	-	130.4	1.20 - 4.87
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	13.2	59.7	-	-	-	72.9	1.82 - 5.02
เงินฝากประจำและบัตรเงินฝาก	127.6	1.3	-	-	-	128.9	1.00 - 2.25
ตราสารทุน	-	-	-	-	176.2	176.2	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	92.1	92.1	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	145.0	145.0	-
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	60.4	60.4	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียก	-	-	-	-	39.5	39.5	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ	-	-	-	-	101.2	101.2	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	134.1	134.1	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-	-

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอันเกี่ยวเนื่องกับการมีรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ และณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ไม่มีมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนแต่ละประเภทของเงินลงทุนไม่เกินสัดส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุน หน่วยลงทุนและตราสารทุนที่จะลงทุน และมีเกณฑ์ในการกำหนดผลขาดทุนสูงสุดที่บริษัทจะยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทได้บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่ต้องคล่องกับความต้องการใช้เงินตามแผนการบริหารเงินสด อีกทั้งยังลงทุนในหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือในตลาดตราสารหนี้ไทยที่มีสภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว

สินทรัพย์และหนี้สินแยกตามวันที่ครบกำหนดโดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2560					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	128.8	22.6	-	-	-	151.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	252.9	93.4	169.7	48.2	50.6	614.8
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	92.5	-	-	-	92.5
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	39.1	-	-	-	39.1
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืน						
จากบริษัทประกันภัยต่อ	-	25.3	0.5	-	-	25.8
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	79.6	1.0	-	-	80.6
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	79.3	-	-	-	79.3

(หน่วย: ล้านบาท)

2559

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	87.8	25.5	-	-	-	113.3
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	217.7	156.6	122.6	53.0	50.6	600.5
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	145.0	-	-	-	145.0
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	60.4	-	-	-	60.4
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืน						
จากบริษัทประกันภัยต่อ	-	34.2	5.3	-	-	39.5
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	97.8	3.4	-	-	101.2
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	134.1	-	-	-	134.1

32 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

2560

	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	96,656	96,656	-	96,656	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	82,560	82,560	-	82,560	-
ตราสารทุน	114,790	114,790	114,790	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
ตราสารทุน	45,047	45,047	45,047	-	-
หน่วยลงทุน	93,076	93,076	-	93,076	-
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	151,364	151,364	151,364	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	50,574	52,276	-	52,276	-
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	81,478	81,478	50,603	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	50,603	50,603	-	-	50,603

(หน่วย: พันบาท)

	2559				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	78,614	78,614	-	78,614	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	72,926	72,926	-	72,926	-
ตราสารทุน	80,742	80,742	80,742	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
ตราสารทุน	44,790	44,790	44,790	-	-
หน่วยลงทุน	92,134	92,134	-	92,134	-
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	113,337	113,337	113,337	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	51,811	52,289	-	52,289	-
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	128,893	128,893	128,893	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	50,603	50,603	-	-	50,603

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.15 วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

- ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ วันสิ้นทำการสุดท้ายของปี เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีใช้หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน และมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

33. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2561